CAPACITY BUILDING FOR EMPOWERMENT

Report of Trainers Training Programme for Government Officers of Uttar Pradesh in the Concept and Working of Self Help Groups

Coordinators
Varun Vidyarthi
&
Dr. Amla Vidyarthi

मानवोदय

MANAVODAYA

Institute of Participatory Development
I.I.M. Road, Post Diguria, Lucknow - 226020
December, 2002

CONTENTS

Executive Summary

1. Introduction

2. Trainer’s Training : Programme Design

3. Training Methods and Content

   3.1 Attitudinal change through Self Reflection on Values
   3.2 Participatory Learning
   3.3 Field Visit
   3.4 Important Contents
   3.5 The Art of Presentation
   3.6 Quiz

4. Issues Raised by Participants during Training

5. Initial Impact of Training

6. Post Training Review Meetings with Participants

   6.1 Participants
   6.2 Post Training Assessment of Impact
   6.3 Issues highlighted in meetings
   6.4 Follow Up Action

7. Concluding Remarks

Annexures

   A. Excerpts from Public Resolutions made by participants
   B. Districtwise participation in the programme
   C. Daily Training Schedule

Abbreviations Used

EXECUTIVE SUMMARY

- It is now well established that mobilisation of Self Help Groups among the poor is an important step in the process of poverty alleviation and sustainable development. This calls for a careful process of facilitation by the development worker and requires attitudes and skills that are different from the conventional approach to development based on delivery of goods and services.

- The implementation of Swarna Jayanti Gram Swarojgar Yojna (SGSY), a national scheme of poverty alleviation, relies on large scale formation and working of Self Help Groups among people living below poverty line. This programme was designed for capacity building of goverment officers associated with the SGSY scheme. Its principal challenge lay in developing new knowledge, attitudes and skills among the participants in accordance with the new paradigm of development which centers around self help.

- The capacity building programme at Manavodaya was divided into three parts. The first comprised sensitisation of senior officers of a district through a three-day residential programme. The second part followed with training of trainers of selected officers dealing with the programme directly at grassroot level, i.e. the Assistant Development Officers and Village Development Officers in administrative blocks of different districts. In the third part, these trained officers

The earlier negative thinking has completely changed. We have realised fully that with positive thinking and hard work, we are capable of doing everything. This will start a new chapter in my life.

Raja Ram, Accounts Officer, Ganj Moradabad, Unnao

organised programmes for other persons in the block like village heads, NGOs, other government staff and group leaders. Later, review meetings were organised at district level for understanding problems and suggesting alternatives.

- Seven districts were included in the programme: Allahabad, Agra, Banda, Deoria, Sitapur, Unnao and Rae Bareilly. Each district had one sensitisation programme and two trainers training programme of three and six days duration respectively. Each programme had an average of 25 participants, selected by the District Rural Development Agency, who were relieved from their regular duty and sent to Manavodaya for the mentioned duration.

- All the programmes were highly interactive with lectures, discussions, role plays, case study exercises, field visits, self reflection sessions, film and quizzes. Participants had a strict time schedule starting early morning before breakfast, ending formally in the evening with homework continuing into the night. In the trainer's training programme, participants were also required to make oral and written presentations to refine their training skills.

- The impact of the programme was simply overwhelming with most participants acknowledging major shifts in their attitudes and perspectives. Nearly all of them mentioned full understanding of the subject and confidence in dealing with it at field level. Several took voluntarily resolutions regarding commitment to the service of the poor with honesty.

This programme has created an interest in knowing the feelings of the poor. Upto now, my approach was to complete the target somehow, as I believed that no group would work any way. A fundamental change in my perspective is to do reflection every morning and have a feel for my faults.

Lav Kush Kumar, Village Development Officer, Bisanda, Banda

- The review meetings at district level several months after the programme revealed that most participants had carried new values and perspectives to their jobs. Most of them had also successfully organised follow up training at local level.

- A detailed interaction with participants at such review meetings highlighted important measures necessary to make the capacity building programme more effective. These are:

  Allowing the participants to set up appropriate management systems and procedures at the level of people's groups.

  Setting up mechanisms for appropriate monitoring and follow up to allow identification and resolution of problems locally.

  These were agreed to in principle by the district authorities. However, its implementation depends on the will of the administration to provide space and encouragemnent to participants to undertake such measures.

- The experience of this programme shows that capacity building programmes can be designed to develop, skills and attitudes necessary for empowering the poor. This has important implications for achieving the objective of poverty alleviation through people's participation.

- The effectiveness of a capacity building programme can be multiplied if simultaneous measures are taken to enable participants to act in accordance with the new methods.

The best thing that I liked about the programme is the value of listening to others, help them to manifest whatever is good in them, remove their weakness and encourage them to do something themselves

Rajiv Shanker Mishra, Village Development Officer, Betalpur, Deoria

•

1. INTRODUCTION

A silent revolution is taking place in the field of rural development through a shift in paradigm of intervention from a delivery based approach to an empowerment based approach that enables people to develop themselves through Self Help. It is being realised that development can take place only if people are the driving force in the process. Subsidies do not create a self-sustaining process of change as the people become mentally dependent on outside support. The alternative is to create awareness and an economic base starting from people's own resources, like small savings in Self Help Groups.

In this context, the Swarana Jayanti Gram Swarojgar Yojana has become one of the most important schemes of poverty alleviation throughout the country. Its importance lies in the fact that it seeks to alleviate poverty through people's participation. This is promoted through a process whereby people form small homogeneous groups, deposit monthly savings and lend to members for their consumption and productive needs. This enables the poor to escape from the clutches of moneylenders' usurious debt-trap and participate in the process of development. Regular savings and internal lending in the group is a necessary precondition for receiving support from the government and the banks.

The success of the scheme lies in proper formation and management of a large number of Self Help Groups among people living below poverty live. The group process

enables the poor to connect with the local banks, start small economic enterprises and also participate in various local development issues more effectively. However, their effectiveness relies considerably on proper facilitation by the development functionary. The functionary needs to shed arrogance and work among the people as a 'friend, philosopher and guide'. For this, it is important to listen to people and enable them to come together to sort out their problems. Thus the functionary must have a clear perspective of development together with skills that contribute to enabling of people, their institutions and decision making mechanisms. This is clearly a departure from the conventional method of delivery of goods and services to the poor that a development worker is accustomed to.

A successful training programme must, therefore, lead to a change in the values and perspectives of participants while enabling them to acquire practical skills to facilitate such a process of change. Routine lecture based training that imparts information to participants is quite ineffective and undesirable for the above purpose. The training contents and methods have to first counter the skepticism that Self Help and Empowerment are utopian goals, which cannot be practised in the current circumstances. At the same time, it must produce conviction in the trainer that this can be done. Such a challenge was met through a combination of brainstorming, field exposure and an opportunity for self reflection among participants in a friendly environment at the institute.

The biggest difference in my thinking is that till now there has been no time discipline in my work, and I am going back with a perspective of being regular and punctual.

Naresh Kumar Singhal, Village Development Officer, Bichpuri, Agra

2. TRAINER'S TRAINING : PROGRAMME DESIGN

The programme was designed in such a manner that first the senior officers in a district attended a sensitisation programme of three days at Manavodaya. This was followed by a six day intensive programme for trainers of the district who were chosen from the functionaries of different blocks directly involved with implementation of the scheme. These trainers were expected to go back to their districts and conduct training for all others associated with the programme who could not attend training at Manavodaya. The sensitisation programme provided the much needed opportunity for the seniors to understand the new paradigm of development so that they could provide space to the development functionaries to operate in the desirable manner. At the same time, the trainers were provided with skills and material to conduct similar programmes at local level. A review meeting was later held in the various districts to ascertain the progress and to provide back up support to queries or problems faced in implementation. (See Flow Chart)

The training design was prepared on the basis of an earlier experience in district Unnao where Manavodaya was invited by the Chief Development Officer of the district to engage in an exercise of sensitisation and training in Self Help Groups. The programme design also had the benefit of extensive discussions with the faculty of the State Institute of Rural Development; Bakshi-ka-talab, the Bankers Institute of Rural Development, the Commissioner, Rural Development and representatives of UNICEF who facilitated the process and funded the entire programme.

I now feel that the bureaucratic quality in me was wrong. As we are associated with development administration, we have to abandon this evil. We have to work with affection whatever be the area of work.

Shailendra Kumar Singh, Village Development Officer, Asoha, Unnao

FLOW CHART OF ACTIVITIES

Sensitisation of selected BDOs, district officials of seven districts of U.P.

3 day residential training at Manavodaya

↓

Identification of core trainers at district level from among ADOs, VDOs, NGO, leaders

↓

Trainers Training Programme (2 Programmes per district, each batch having 25 participants)

6 days residential training at Manavodaya

↓

Trainers organise block level training for VDOs, SHG Leaders, NGO workers

↓

Review Meetings at district level with UNICEF, Manavoday a team.

3. TRAINING METHODS AND CONTENT

3.1 Attitudinal Change Through Self-Reflection on Values

A morning self-reflection session was conducted everyday for one and a half-hour before breakfast enabling the participants to reflect on their values towards life and work. They were provided an opportunity to introspect their own closely held beliefs and values through a carefully facilitated group interaction.

This self-reflection session was organised with strict time discipline but with an open congenial atmosphere, encouraging everyone to participate despite the early morning schedule. The participants were enabled to reflect on and narrate their experiences of life and work. While this produced differing views on subjects, consensus usually emerged on values.

Playing the role of an effective facilitator in the arena of rural development goes hand in hand with change in one's own life. Mastery over oneself is the key to effective working and personality development. These were some of the values that were central to the entire discussion.

Towards the end of the programme, several participants took a solemn vow to give up smoking, Pan Masala, alcohol or even such vulnerableness as frequent outbursts of anger. Several participants took a vow to dedicate themselves to their jobs with honesty (See Feedback). Needless to say, this was a voluntary process. We give a

random list of participants, who took vows to give up certain habits or behavior patterns, which is self-explanatory (See Annexure).

3.2 Participatory Learning

We present here some methods used in the participatory learning process

a. Understanding the Entry Level Behaviour

After the registration, the programme begins with a prayer and placing of Tika on the forehead of participants as a taken of welcome and initiation in learning experience awaiting them. Each participant narrates his job-experience and ideas about Self Help Groups. This enables the resource person to know the misgivings about the concept and other kinds of difficulties faced by the participants as regards the function and management of SHGs.

b. **Role Play**

Participants are engaged in playing the role of the new facilitator. The facilitator attempts to engage the participants playing the role of ignorant villagers on the importance of forming a Self Help Group. In this process, the latter, with their imaginative misgivings pose a barrage of questions. Later, the points of effective communication and the role of the facilitator is discussed. Participants soon realize that promoting groups is not like disseminating knowledge about usual government schemes that promise immediate benefits.

I shall remain indebted lifelong for the learning received regarding collective efforts towards development. I am committed to mould my life in accordance with this learning.

Chedilal, Village Development Officer, Tindwari, Banda

c. Charts

Participants prepare charts on various sessions, which are used by them later as objects of display during training workshops conducted by them. This generates a lot of activity and discussion among participants during evenings and late night.

d. Case Studies

Detailed exercises on book-keeping and accounts of groups are discussed through the case-study method. This enables them to practice the basics of accounts and records keeping. Some exercises are done in small groups, a process that generates intensive discussion.

3.3 Field Visit

Manavodaya promoted groups operating in villages in district Sitapur are shown as real examples of success of the group concept. The participants see for themselves how groups are run. They are given an opportunity to interact with members examine their books and registers, ask questions, clarify doubts. Achievements of groups in the shape of running their own schools, and several activities that bespeak the onset of a silent revolution of empowerment convey an important message "It can be done". The misgivings expressed by many participants at the entry level vanish after the field visit. The demonstration effect of the field visit is as convincing as it is long lasting. It is this element which sets Manavodaya apart from an ordinary class-room oriented training institute. It is no wonder that many participants had glowing words of appreciation for the field visit and its over-all impact on the training programme.

Through introspection, self reflection and a sense of sacrifice we can now successfully communicate and coordinate different programmes of development. The transformation in us lies in being able to sit with the poor with a new thinking and share in their sorrows.

Raj Kumar Tiwari, Kamasin, Banda

3.4 Important Contents

a. Rethinking Development

In the backdrop of the inefficacy of the conventional model of development based on delivery of goods and services, the concept of Self Help as a method of empowering the rural poor was discussed thoroughly from a practical perspective.

b. Strategies in the formation of SHGs

Strategies to meet targets with a detailed checklist of methods to mobilise the poorest section of the rural society are discussed from a practical working perspective.

c. Rules & regulations, accounts, records

In small group discussions, the participants are asked to frame rules for SHGs, which enables them to get into the practical details related to principles of democratic decision-making, transparence, equal rights of members, timely returning of the money borrowed, importance of discipline, and above all group dynamics that fosters participation for resolving problems.

d. Grading and linkage with banks, SGSY guidelines

Participants are engaged in a management game called Snakes & Ladders, for enlisting factors responsible for the downfall (Snakes) and factors leading to the betterment (Ladders) of groups.

After discussing the qualitative aspects of good SHGs, its relevance for bankers is highlighted. Linkage is thus not just a problem created by banks but an eventual outcome of a well managed SHG.

Experts from NABARD acquaint the participants with the latest guidelines of the NABARD explaining interalia the role of bankers. The guidelines of SGSY are also discussed so that the overall provisions associated with the formation and management of SHGs are placed before the participants

3.5 The Art of Presentation

Aware as we were, that the participants after the training are expected to act as trainers, we help in sharpening of presentation skills by asking participants, in turn, to give resume of the inputs given by previous speakers. While enabling them to overcome diffidence in presenting ideas, it provides us with the much-needed feedback for our own improvement. Preparation of charts, presentation of reports by the group leaders on the field visits, are other occasions for honing up the skills of presentation. Besides this, a session on effective presentation/communication skills is also arranged.

3.6 Quiz

Organization of a quiz towards the end of the programme proves to be a very enjoyable experience by all the participants. For this, cards containing questions on the concept and practice of SHG management are used. Each participant is given a choice to pick up one card and announce the question written overleaf and answer the same, failing which any other person is allowed to answer it. Correct response is instantly rewarded. This event serves the purpose of providing a true feedback to us about the success of the learning experience during the programme, while at the same time enabling the participants to dispel any doubt regarding understanding of the subject matter. The entire quiz is designed to reinforce learning with enjoyment.

4. ISSUES RAISED BY PARTICIPANTS DURING TRAINING

During the various sessions at Manavodaya the following issues were raised by participants on various aspects of promotion and management of Self Help Groups.

1. The lists of persons living below poverty line or the BPL list is very often not truly representative of the poor families in rural areas. Cases of omissions deserving inclusion abound, conversely many who are not eligible have been included. There was a feeling amongst the participants that the government ought to take appropriate steps to rectify the anomalous situation.

2. Unrealistic setting of quantitative targets gives rise to a culture of reporting achievements disregarding the qualitative aspects of SHGs formed. Although targets are important, but not at the cost of quality, as many hastily formed SHGs are seen to be beset with problems. Since SHGs are intrinsically peoples own affairs, they have a potential to become a broad based people's movement. But failure of hastily formed SHGs has a dampening effect on people's enthusiasm. It is, therefore, a better strategy to form good quality groups and let the SHG leaders form further new groups.

3. There should be an arrangement for making trained accountants available to SHGs. By and large under the existing circumstances in Uttar Pradesh it is extremely difficult to find suitably trained staff to do the accounting job for the SHGs. The concept of Muneem paid by the group which is practised by Manavodaya groups is very effective and needs to be introduced in SGSY too.

4. At present the level of bankers participation in the implementation of SHGs is poor. Generally bankers view the programme as DRDA's programme and not their own. Thus a need exists for appropriate change in the mindset.

5. Unless the efforts of the banking people are dovetailed from the very inception of the SHGs or the banks also happen to pursue a target approach in linking SHGs many well run SHGs will continue to plunder for want of a financial support.

6. There is a need to take the training system to Nyay Panchayat level, where the accountants can be trained in accounts keeping, SHG leaders/members may be trained in proper leadership roles, conflict resolution, and decision making.

7. Prior to granting financial subsidy, the DRDA should ensure that there are proper backward and forward linkages in operation. Without giving due attention to this aspect, the grant amount released could be misappropriated. To obviate the risk, there should be close monitoring of the group after the first grading, preferably by an independent NGO which has a good track record of working amongst SHGs.

8. Facilities like exemption from stamp duty in documentation and concession in sales tax is available to members of co-operative societies. Such concessions should now extended to SHGs, as they happen to be the smallest unit of development.

The path leading towards the objective of my life has become simple after coming here.

Ram Kishan Yadav, Village Development Officer, Jaspura, Banda

9. It is a common experience that SHGs find it immensely difficult to get their SB accounts opened. As a measure of SHG - friendly approach, branches of banks in rural areas should display in local language their procedure for facilitating smooth opening of the accounts. If possible each branch may have the work of SHG assigned to a particular officer/worker including the manager and a notice to this effect should be displayed in the main hall of the branch so that the SHG members should not find themselves as unwelcome intruders.

10. While the incentives are provided to NGOs or Self Help Group promoting institutions under the SGSY, a suitable mechanism is needed to keep up the motivation level of the development functionaries of the government and banks also.

5. INITIAL IMPACT OF TRAINING

At the end of every programme, the trainees were requested to give a written feedback on different aspects of the programme.

A second assessment of training effectiveness was done after a lapse of six to nine months, when a written response was obtained from participants during the review meetings at district level. These are summarised separately ahead.

Feedback At The End of Programme

An open ended feedback produced a variety of responses which have been categorised subjectwise below.

A. New Perspectives and Values

- हमें सबसे ज्यादा पसंद ये बात आयी है, कि **दूसरे की सुनो, उनमें क्यो अच्छा है जो वे स्वयं नहीं जानते, उनको उभारो, उनकी कमजोरी को हटा उन्हें खुद कुछ करने की प्रेरणा प्रदान करो ।**

  राजीव शंकर मिश्र, ग्रा.वि.अ. बैतालपुर, देवरिया

- सर्वप्रथम जब हमने प्रशिक्षण संस्थान में प्रवेश किया तो हमें नियमों के पालन हेतु अनुशासन कड़ा महसूस हुआ लेकिन अनुशासन में रहकर कितना सुख मिला । इतना ही नहीं अपने जीवन में सामूहिक रूप से विकास के रास्ते पर अग्रसर होने की सीख मिली जिससे जीवन भर आभारी रहूंगा। **यहां की सीख से हम अपने जीवन को आज से ढालने के लिए प्रतिबद्ध हैं तथा साथ में हम क्षेत्र में जाकर सत्यनिष्ठा व कर्तव्य परायणता से इस सामूहिक दायित्व को पूरा करने में योगदान करेंगे** और जब तक इस पद पर कार्य करेंगे तब तक अपने कर्तव्यों को पूरा करते रहेंगे ।

  छेदीलाल, ग्रा.पं. अधिकारी, तिंदवारी, बांदा

- इस प्रशिक्षण के पहले तक हम सोचते थे कि सारी की सारी गलती बैंक कर्मचारियों / अधिकारियों की है लेकिन अब ज्ञात हो गया है कि कुछ खामियां स्वयं में भी हैं । **इस प्रशिक्षण के बाद गरीब के दिल की बातें जानने की इच्छा जागृत हुई है अभी तक यही होता था कि लक्ष्य पूरा करना है तो किसी तरह पूरा कर दें ।** कौन समूह चलना है यह तो बेकार की चीज है । हमारी सोच में मूल अन्तर यह आया है कि सुबह उठकर चिन्तन अवश्य करना चाहिए तथा किसी इष्ट देवता के सामने अपनी गलतियों का एहसास करना चाहिए ।

  लवकुश कुमार, ग्रा.वि. अधिकारी, विसण्डा, बांदा

- प्रशिक्षण कार्यक्रम व्यवस्था में स्वयं सहायता समूह के हर बिन्दु पर विस्तृत चर्चा रही **इस प्रशिक्षण के मूल में था कि मात्र अपनी बात थोपी नहीं जानी चाहिए अपितु उपस्थित सदस्यों के विचारों को भी जानने का मौका देना चाहिए ।** कार्यक्रम से हमारी सोच में सबसे बड़ा अन्तर आया वह यह कि हम किसी भी कार्य को आरम्भ में समय का ध्यान नहीं रखते जबकि यहां से अपनी सोच बनाकर जा रहे हैं कि समय की लापरवाही नहीं करनी चाहिए और कार्य को नियमित करना चाहिए ।

  नरेश कुमार सिंघल, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, बिचपुरी, आगरा

- निश्चित रूप से पूर्व धारणाओं में अन्तर आया । **पहले अपने अन्दर अफसरशाही के जो गुण मौजूद थे उनमें अब ऐसा महसूस होता है कि वह गलत था। चूंकि हम लोग विकास प्रशासन से जुड़े हुये हैं तो यह बुराई तो छोड़नी ही पड़ेगी ।** जहां जिस क्षेत्र में कार्य करना है, वहां उनके साथ प्रेमपूर्वक कार्य करना होगा । आजकल इन विषम परिस्थितियों में मानवोदय ने जो मशाल जलाई है तथा अब हम लोगों को भी जो उत्तरदायित्व सरकार ने सौंपा है, मुझे विश्वास है कि मैं उसमें खरा उतरुंगा ।

  शैलेन्द्र कुमार सिंह, ग्रा.पं.वि.अधिकारी, असोहा, उन्नाव

- जिस उद्देश्य की आवश्यकता वास्तव में मेरे जीवन का अंग है या मेरी सोच है यहाँ आकर रास्ता सरल हो गया । मन में विचार और एक संकल्प आया कि क्यों न एक संगठन बनायें कि मानवोदय से नाता हमेशा बना रहे । इसी से हमारे व हमारे जिले के ग्रामीण अंचल के गरीब लोगों का जीवन सुखमय हो । मैं अपने विवेक से सुझाव तो नहीं लेकिन संस्था से **निवेदन करना चाहूंगा कि हमारे प्रशिक्षित संवर्ग के व्यक्तियों को वर्ष में प्रगति विश्लेषण के लिए एक अवसर अवश्य प्रदान किया**

जाये ताकि मानवोदय परिवार के एक सदस्य के रूप में पहचान मजबूत हो सके व हमारे विचार अनुरूप बने व जीवन सुखमय बने ।

रामकिशोर यादव, ग्रा.पं.वि. अधि., जसपुरा, बांदा

- प्रशिक्षण से लौटकर जाने पर मेरा यह पहला कार्य होगा कि प्रशिक्षण मे प्राप्त जानकारी के आधार पर अपने लक्ष्य को प्राप्त करना। समय तथा अनुशासन का ध्यान रखना तथा **मानवोदय के आदर्शो का अपने जीवन मे कार्यरूप मे परिणित करने का प्रयास सच्चे मन से करूँगा** । मैं तो पूर्व मे किये गये प्रशिक्षणो की ही भाँति इसे भी मानता था लेकिन यहाँ आकर मालुम हुआ कि यह प्रशिक्षण संस्थान ही नही है वल्कि परिवर्तन लाने के लिए कृत संकल्प एक मिशन है जो निश्चय ही अपने लक्ष्य को पाने के एक न एक दिन अवश्य सफल होगा। मेरी यह आकांक्षा है तथा मै खुद भी इस राह मे चलने की पूरी कोशिश करूँगा।

अजयपाल सिंह, ग्रा. वि. अधिकारी, बबेरा, बांदा

- इस प्रकार इस कार्यक्रम से हमारी सोच में अन्तर आया है और **मैंने दृढ़ संकल्प लिया है कि मैं विकास खण्ड में लोगों की सोच में परिवर्तन लाने का भरसक प्रयास करुंगा** । यहाँ पर प्रशिक्षण पाकर मुझे यह अहसास हो रहा है कि मैं जब आया था तब निरक्षर था लेकिन आज काफी साक्षर होकर जा रहा हूँ ।

राजेन्द्र प्रसाद, ग्रा.वि.अधिकारी, मिश्रिख, सीतापुर

- कार्यक्रम की प्रेरणा से एक दूसरे का सहयोग करने, नेतृत्व की भावना उत्पन्न करने, अभाव में जी रहे लोगों को रास्ता दिखाने की सोच उत्पन्न हुई है । यह सोच पहले से नहीं थी जो अपने आप में एक बड़ा अन्तर है । संस्थान पर एक वृहत एवं सकारात्मक प्रशिक्षण प्राप्त हुआ है जिसे हम अपनी एवं संस्थान दोनों की सफलता मानते हैं । इस सफलता को वास्तविक परिणाम देने के लिए क्षेत्र में जाकर ठीक इसी प्रकार ब्लाक स्तरीय प्रशिक्षकों व स्वयं सहायता समूह के सदस्यों को पूर्णरूपेण प्रशिक्षित करने का प्रयास करुंगा ताकि योजना व कार्यक्रम की प्रक्रिया के प्रति एक वातावरण तैयार हो सके और एक अभियान के रूप में इस प्रक्रिया को सफलता मिल सके ।

रमेश कुमार बाजपेयी, स.वि.अधिकारी, ऐलिया, सीतापुर

- प्रशिक्षण के उपरान्त यह अनुभव में आया है कि यदि हम अपने समय व संसाधनों का थोड़ा सा उपयोग भी इस दिशा में करें तो यह सब ग्रामीण विकास के लिए अत्यन्त महत्वपूर्ण होगा । कार्यक्रम उपरान्त **हमारी सोच में परिवर्तन आया है कि यदि हम दृढ़ संकल्प होकर कोई भी कार्य करना चाहते हैं तो उसमें किसी भी तरह की परिस्थितियां रुकावट नहीं बनतीं**, यदि कुछ रुकावटें आती भी हैं तो उनका भी कुछ न कुछ निराकरण अवश्य हो जाता है ।

महेन्द्र भूषन, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, बीघापुर, उन्नाव

- सम्पूर्ण प्रशिक्षण के उपरान्त मुझसे गरीबों की पीड़ा का एक विशेष प्रकार का एहसास हुआ है । **सरकारी सेवा के साथ –साथ जो मानवीय सेवा है यह प्रथम दृष्टया मेरा चिन्तन बने** । क्योंकि मानव होने के नाते हम मानव जाति के तो काम आएं हीं। ऐसे तमाम जीवन के सिद्धान्त प्रशिक्षण के उपरान्त मिले हैं । प्रशिक्षण में आपके (मानवोदय परिवार) द्वारा हम लोगों की जो सेवा की गई है जीवन पर्यन्त अविस्मरणीय रहेगी । हम मानवोदय परिवार द्वारा दी गई सुविधाओं का आभार प्रकट करते हैं। यहां की नियम मुझे पसन्द आए । विशेष रूप से आप लोगों द्वारा बताये गये मानवीय कृत्यों की छाप प्रशिक्षणार्थियों पर पड़ती है जिससे उसके वैचारिक प्रवाहों में परिवर्तन आना स्वाभाविक है ।

ओम प्रकाश सिंह, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, हिलौली, उन्नाव

- हमने समाज में रहने के साथ–साथ उसके विकास की ओर कभी अपना ध्यान नहीं दिया न उससे ज्यादा लगाव रखा । इस संस्था से हमें यही मार्गदर्शन मिला की हम अपने को संवारते हुए समाज का विकास करें । **हमने अभी तक जो भी कार्य किया पूर्ण एकाग्र मन से नहीं किया बल्कि जरूरत**

के अनुसार ही करते रहे । लेकिन यहाँ से जाने के बाद हमं विकास करने का पूर्ण ज्ञान रखकर तथा उसमें पूर्ण रूचि लेते हुए समाज के साथ रहकर विकास का संचालन ठीक प्रकार से करना है।

मनीष कुमार गौतम, ग्रा0पं0वि0अ0, वि0ख0 औरास

- प्रशिक्षण देने वाले वार्ताकारों की प्रतिभा व ज्ञान से ह्रदय में सुप्त भावनाऐं जागृत हुई और शंकाऐं दूर हो गयीं । जिससे कार्यक्षेत्र में सहायता की आशा हुई । हमारी पुरानी नकारात्मक सोच में पूर्ण परिवर्तन हुआ । हम आशावादी तथा परिश्रम के द्वारा सब कुछ करने में सक्षम हो सकते हैं, इसका पूरा आभास यहाँ पर कराया गया जिससे हमारे जीवन में आगे चलकर नया अध्याय शुरू होगा । **समाज सेवा के लिए अपने स्वार्थ व भोगवादी प्रवृत्ति को छोड़कर ही कुछ करना सम्भव हो सकेगा** अनुशासन में रहकर नियम पालन करते हुए कार्य करने की प्रेरणा होती है ।

  राजाराम, ले0लि0 (आई.आर.डी.), वि0ख0 गंजमुरादाबाद

- यह स्पष्ट होता है कि गांवों के **गरीब लोग किसी भी मायने में कम नहीं हैं** और वो लोग भी अपनी दृढ़ इच्छा शक्ति से अपनी आर्थिक, सामाजिक व वैचारिक स्तर में सुधारकर विकास की मुख्य धारा से जुड़ सकते हैं जरूरत है तो अब हमारी इच्छा शक्ति की कि हम उनके अन्दर दबी ऊर्जा को निखारने में कितना सहयोग दे पाते हैं ।

  प्रभाकर प्रसाद, ग्रा.वि. अधिकारी, बबेरू, बांदा

- मेरी सोच बदल गई कि यह प्रशिक्षण हर किसी के लिए जरूरी है जो भी समूह का नाम लेता है। केवल प्रयत्न करने से कुछ नही होता जब तक कठिन कार्य न किया जाय। हमारे साथ **आप सभी की मेहनत और इमानदारी देखी तो हमारी वदमाशी भी चुप हो गई। और इन्द्रिय संयम करना सीख गये** । खास तौर से किसी भी प्रकार का व्यसन नही कर पाये। मै अक्सर सोचा करता कि नेताओ के भाषण सूनता वो सब एक दूसरो को दोसारोपड के अलावा कोई कम नही कर। और सोचता कि कोई दुनिया को ये क्यो बताता सुबह जल्दी जाएगें अपने लिए एवं दश के लिए मेहनत करो चिंतन करो कर्म भूमि को कुरूक्षेत्र बनाओ और अकेले चलने का प्रयत्न करो सफल होगें यही जीवन है। वह जिन्दगी नही जो जी रहे है। गरीबो के लिए अवश्य काम करूगा मै उसी समाज में पैदा हुआ ये मेरा कर्त्तव्य भी है।

  देवी शंकर वर्मा, अवर अभियंता, जसपुरा, बांदा

- **कार्य हमें एक बोझ सा लगा करता था । लेकिन इस प्रशिक्षण कसे प्राप्त जानकारी के बाद हमें यह अपना नैतिक कर्तव्य की तरह लगने लगा** । इस कार्य के माध्यम से ही हमें लगता है हम समाज के उत्थान का कार्य कर सकते है । और हर मनुष्य को करना भी चाहिए । इस प्रशिक्षण में सुख की अनुभूति हुई है । तथा हमारे विचारो पर बदलाव भी आया है । अब हमें ऐसा लगता है कि समूह बनाना नही पड़ेगा, वह हमारे समझाने से स्वयं बन जायेगे । जानकारी के साथ–साथ हमारी सोंच में भी परिवर्तन आया है कि मनुष्य का शरीर पाकर हमें कुछ ऐसी महत्वपूर्ण काम करने चाहिए जिससे समाज का उत्थान हो । और इन कार्ये के अन्दर हमारा कोई स्वार्थ निहित नहीं होना चाहिए ।

  सूरज पाल सिंह, ग्रा.वि. अधिकारी, तिंदवारी, बांदा

- अब हम कह सकते हैं कि एक अल्पज्ञ होकर आये थे विज्ञ होकर जा रहे हैं । प्रार्थना एवं चिन्तन से हमारे संस्कारों में आमूल परिवर्तन आया है जिससे हम एक समाज सुधारक के रूप में भी अपने विचारों से लोगों को समाज में व्याप्त कुरीतियों एवं सहभागिता पूरा वातावरण सृजन से समाज को उज्जवल भविष्य की ओर उन्मुखकर सकते हैं । चिन्तन से आत्म चिन्तन एवं **आत्ममन्थन से हम इस योग्य बन गये है कि हम एक सफल सम्प्रेषक बन**, त्याग की भावना से समाज में चिन्हित कार्यक्रमों को सफलता से संचालित करने में सफलता अर्जित करने में सफल हो सकते है । गरीबी उत्थान में गरीबों के साथ (अपनी सोच में परिवर्तन लाकर) बैठकर उनके दुःख दर्द में अपनी पूर्ण सहभागिता प्रदान करने में अपने आपको परिवर्तित किया है।

  राजकुमार तिवारी, ग्रा.वि. अधिकारी, कमासिन, बाँदा

- कार्यक्रम एक अत्यन्त अनुशासित एवं व्यापक रहा । **जीवन के प्रत्येक बिन्दु को जागृत करने का प्रयास किया गया** । विषय प्रधान के सम्बन्ध में विस्तृत रूप से अध्ययन कराया गया । मानव के बीच उनके मूल्यों को समझने का अवसर दिया गया । इस प्रकार से कार्यक्रम पूर्णरूपेण सफल रहा । कार्यक्रम से जीवन को नियमित करना, सामाजिक एवं मानवीय मूल्यों के प्रति संवेदनशील हाने के प्रति जागरूकता आयी ।

कैलाश प्रसाद, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, शंकरगढ़, इलाहाबाद

- मुझे मानवोदय संस्था से मिली हुई शिक्षा के अनुसार यदि 50 प्रतिशत ही लोग कार्य में जुट जायें तो हमारे देश से गरीबी आने वाले समय में जल्दी ही समाप्त हो जायेगी । अतः **मैं खुद यह मनन कर रहा हूँ कि यदि इस संस्था के माध्यम से पहले 10–5 वर्ष पूर्व प्रशिक्षण दिया गया होता तो गरीबी की रूपरेखा बदल गई होती** । हमारा सुझाव व विचार यह है कि इसी प्रकार प्रशिक्षण मानवोदय संस्था द्वारा चलता रहे जिससे गरीबों की गरीबी इस देश से खत्म हो सके ।

राजेश कुमार दुबे, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, माण्डा, इलाहाबाद

- एक तरह से हमें सोते से जगाया है । इन्होंने इस अल्प अवधि में हमारी सोच को जिस तरह से बदला है वह सराहनीय है हम वादा करते हैं कि जो कुछ भी हमने यहां अर्जित किया है उसे अक्षरशः अपने जीवन में ढालने की कोशिश करेंगे । इससे समाज के दबे कुचले लोगों में जागृति पैदा करने की कोशिश करेंगे । एक बात मैं यहां स्पष्ट करना चाहूँगा कि जब मुझे इस प्रशिक्षण के लिए नियुक्त किया गया तो मैंने इसका पुरजोर विरोध किया था मगर अब मुझे लग रहा है कि अगर मैं यहां न आता तो मेरी जिन्दगी में एक उपलब्धि जुड़ने से रह जाती ।

  आज तक हमने जो भी किया एक लक्ष्य के रूप में, एक दबाव के तहत किया तथा हमेशा अपनी जिम्मेदारियों को निभाने में गलत बातों का सहारा लिया । जिम्मेदारियों को भी नौकरी का एक अंग मानकर पूरा किया तथा ''जान बची लाखों पाये'' वाले फार्मूले पर चलता रहा । मगर अब ऐसा नहीं है । आज के बाद मेरा हर सम्भव यही प्रयास रहेगा कि जो कुछ भी करुंगा ईमानदारी एवं पूरी लगन के साथ ।

शशिकान्त सिंह, जू.इंजीनियर, हरगांव, सीतापुर

- ऐसा महसूस हो रहा है कि जिस तरह की मानसिकता के साथ हम इस प्रशिक्षण संस्थान में आये थे वह मानसिकता आज यहां से वापस जाते समय पूर्णतया विपरीत दिशा में बदल चुकी है । कारण कल तक हम यह सोच रहे थे कि अन्य सरकारी योजनाओं की तरह स्वयं सहायता समूह की योजना भी कमोबेश फेल हो जाने वाली है क्योंकि हमारा मानना था कि जब एक परिवार के दो भाइयों के बीच प्रेम व अपनत्व का नाता अधिक समय तक नहीं चल पाता है तो अन्य परिवारों से आकर जुड़े लोग अपनी एकता कब तक बनाये रख सकेंगे ? परन्तु आज हम यह समझ चुके हैं कि समाज में समरसता बनाये रखने तथा विकास के पथ पर बढ़ने में एकमात्र यही रास्ता ही आने वाले समय में सफलता की मंजिलों तक पहुंचायेगा, अन्य कोई रास्ता नहीं ।

  लौटने के बाद नियमपूर्वक बताऐ गए रास्ते पर चलकर नौकरी करते हुए सरकारी योजनाओं को चलाने के साथ ही अपने स्वयं के प्रयास से भी कुछ नया करने का प्रयास किया जाएगा जिससे समाज के प्रति अपनी कुछ जिम्मेदारियों को निभाया जा सके ।

प्रदीप कुमार सिंह, ग्रा.वि.अधिकारी, कसमण्डा, सीतापुर

- सम्पूर्ण प्रशिक्षण कार्यक्रम अपने आपमें सम्पूर्ण और संतोषजनक रहा इसमें मिली समूह सम्बन्धी जानकारी प्राप्त हुई । कार्यक्रम से मिली तीन प्रमुख सीख –
  1. अपना काम पूर्ण ईमानदारी एवं निष्ठा से करें और आपके कार्य से ग्रामीण गरीब लोगों की भलाई होनी चाहिए ।
  2. **समाज में व्याप्त तमाम बुराइयों के बावजूद अपने कर्मपथ से न डिगें ।**

3. अपने कार्य के अतिरिक्त समय निकालकर ग्रामीण एवं गरीब लोगों के लिये ऐसी बातें सुझाई जा सकती हैं जो उनके जीवन स्तर में सुधार ला सकती हैं ये एक तरह की समाज सेवा का अवसर है ।

त्रिदीव पाल सिंह, आगरा

- प्रशिक्षण पूर्णरूप से व्यावहारिक एवं सुव्यवस्थित ढंग से निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार निर्धारित विषयों पर सुरुचिपूर्ण ढंग से दिया गया जो अपने आप में बेमिसाल है । पूर्व की जानकारी आधी अधूरी एवं सैद्धांतिक होने के कारण लाभकारी न होना था जबकि प्रशिक्षण के बाद अपनी सोच एवं समाज के सोच में परिवर्तन लाने का व्यावहारिक ज्ञान प्राप्त हुआ ।

शम्भू नाथ तिवारी, सहा.वि.अधिकारी, पथरदेवा, देवरिया

- प्रातः सत्र में विचारों से यह समझ में आता है कि हम भी सभी लोग वास्तविकता में अच्छा कार्य ही करना चाहते हैं, सभी साथी गण के विचार भी ऐसे ही प्रतीत होते हैं किन्तु वातावरण की परिस्थितियाँ प्रत्येक के सामने एक समाज कठिन या है हांलाकि वास्तविकता में प्रत्येक मनुष्य इसके लिए स्वयं जिम्मेदार है कि वह अपने सामने कठिनाइयों का पर्वत बनाकर खुद खड़ा करता है, फिर उन्हीं कठिनाइयों को मूल विषय जानकर उनसे अलग हटना नहीं चाहता । अतः मूल प्रश्न यही उठता है कि अब भी क्या किया जा सकता है, इसका जवाब बहुत कठिन नहीं है, परंतु इसकी कल्पना इसे राई से पहाड़ तक बना देती है एक आदर्श समीक्षक के लिए आवश्यक है कि वह समस्त वस्तुओं अथवा घटनाओं को उसी रूप में देखे जो उसका वास्तविक रूप है, उसमें अपने पूर्वाग्रहो से निष्कर्ष नकालने का प्रयास न करें ।अतः **हमें वास्तविकाता में जानना होगा, कि हमारी और सबसे पहले स्वयं की परेशानियाँ और सीमायें क्या है, और इसी प्रकार आगे 'वसुधैव कुटुम्बकम्' की परिकल्पना तक पहुँचना होगा** । अतः वो कार्य जो हम कर सकते है जैसे यहाँ उपस्थित अपने सहकर्मियों के साथ वैचारिक मंत्रणा तथा वैचारिक रूप से समानता आने पर एक सामूहिक च्मतेवदंस डपेपवद `जंजमउमदज का निर्माण, जो कि सबकी, स्वयं की सहमति से हो, फिर ऐसे समूह में रखे गये उद्देश्यों की पूर्ति होने हेतु किये जाने वाले कार्यों का प्रारंभ तदुपरांत एक सामूहिक बदलाव, स्वेच्छा से प्रारंभ किया जा सके, मैं आज आचार्य श्री राम शर्मा के इस कथन से पूर्ण रूप से सहमत हूँ, जिसमें कहा है – '**हम बदलेंगे, युग बदलेगा, हम सुधरेंगें युग सुधरेगा ।**' मैं स्वयं से यह अपेक्षा करता हूँ कि किसी को मैं बदल सकूँ या नहीं, मैं स्वयं को बदलने का प्रयास अवश्य करूँगा क्योंकि यह मेरे कार्य क्षेत्र के आधीन है। Now- Who Will Stop Me ?

सुनील पाराशर, ग्रा.पं.वि.अधि., फतेहाबाद, आगरा

- **पहले मैं इसे एक योजना समझती थी जिसे अर्थ उपार्जन के लिये 3 वर्ष तक चलाना है लेकिन अब मेरी सोच में परिवर्तन आया है कि यह पुनीत कार्य है** । इसको करना केवल धन के लिये नहीं किसी असहाय की सहायता कर उसे आत्मनिर्भर बनाना मानव धर्म का एक कर्त्तव्य भी है । हम जो ये पौधा लगा रहे हैं इसे इतना सींचे और रखवाली करें कि ये फले फूले और फलों से भरा पेड़ बन सके ।

रजनी भंडारी, प्रबंधक , ममता ग्रमीण सेवा संस्थान मोहद्दीपुर, गोरखपुर

B. Learning on Self Help

- इस प्रशिक्षण के पूर्व मुझे स्वयं सहायता समूह की विस्तृत जानकारी न होने के कारण, अपने अन्दर जो आत्मबल होता है उसका पूर्ण अभाव रहा । अब प्रशिक्षण प्राप्त कर लेने के बाद स्वयं महसूस हो रहा है कि जिन तथ्यों की चर्चा गरीब लोगों में अपनी बात को उनके विचारों से मेल करते हुए स्वयं सहायता समूहों का व्यवस्थित ढंग से विश्लेषण कर सकूँगा । मानवोदय संस्था में आने के पश्चात **यह अनुभव हुआ कि वास्तव में अनुशासन भी व्यवहारिक रूप में लाया जा सकता है** । स्वच्छता,

व्यवस्था, मार्ग निर्देशन, आलस्य त्याग, काम करने की इच्छा को ग्रहण करना आदि किया जा सकता है

मोहन लाल मिश्र, ग्रा.वि. अधिकारी, कोराँव, इलाहाबाद

- हम लोगों को प्रशिक्षक बनाने का पूरा प्रयास संस्थान द्वारा किया गया । यह प्रशिक्षण क्षेत्र व विकास खण्ड के लिए काफी उपयोगी होगा, ऐसे मानवोदय संस्थान की जितनी भी प्रशंसा की जाय वह कम होगी । **संस्थान द्वारा गठित समूहों के अभिलेखों का अवलोकन किया गया अभिलेखों का रख–रखाव बहुत अच्छे ढंग से किया गया है** तथा संस्थान द्वारा जो कार्यकर्ता समूह के संचालन के लिए अधिकृत किये गये हैं वह समूह को वांछित सहयोग प्रदान कर रहे हैं इससे हम लोगों को काफी सीख मिली जो हमारे जीवन में काफी लाभकारी सिद्ध होगी । ऐसे संस्थान को शासन से और भी सुविधाएं मिलनी चाहिए ।

आर.पी. मिश्र, स.वि. अधिकारी, बिसवां, सीतापुर

- पहले हम स्वर्ण जयन्ती स्वरोजगार योजना के तहत लाभ जुडा दिखते थे जो यहॅा पर बिल्कुल ही उल्टा है । हमें किसी भी प्रकार का लालय की दृष्टि से समूह का गठन नही करना चाहिये इस प्रकार जो भावनाये हमारे अन्दर बिल्कुल नही थी वह प्रशिक्षण के माध्यम से जागरूक हो गई है। हमे पहले जो समूह की प्रक्रिया दी गई थी और इसमें सवा लाख का अनुदान रहेगा जो विल्कुल गलत साबित हुआ इस लिये यह प्रक्रिया हमारी समझ में गलत रही और अब जो प्रक्रिया समूह की बताई गई है वह बिलकुल सही और यह प्रक्रिया सोंच समझ में आ जाने पर हमेशा सुखमई है जो हमारे व हमारे आने वाली संतानों के लिये भी सुखमई है । **यहॅा पर जाकर हमने उनसे सीखा की कि हमारे बीच मे क्या कमियां थीं जिन कारणों से हमारे यहां समूह बनाने में दिक्कतें आ रही थी** उनका कार्य देखा गया रजिस्टर, पास बुक आदि सभी लेखा जोखा देखने पर यह मालूम हुआ कि यहाँ समूहों की प्रकिया सबसे अच्छी है इसी वजह से सारे समूह नियमित स्प से चल रहे हैं ।

अली बख्श, ग्र.प.वि. अधिकारी, महुरा, बांदा

- जानकारी में तो इतनी वृद्धि हुई जितनी कभी सोची भी नहीं थी आज तक इतनी जानकारी कहीं भी किसी भी स्रोत से स्वयं सहायता समूह के बारे में नहीं प्राप्त हुई थी अब **पूरी योजना आइने की तरह स्पष्ट हो गयी है । आज ऐसा महसूस हो रहा है जैसे यह तो चुटकियों वाला काम है** । क्षेत्र से लौटने के बाद में एक माडल स्वयं सहायता समूह बनाने का विचार रखता हूं क्य0ंकि मुझे अब विश्वास है कि मैं ऐसा करने में मैं भगवत कृपा एवं मानवोदय के परिश्रम एवं अपनी जगन के साथ अवश्य सफल हूंगा । आशा है यह प्रशिक्षण केन्द्र इसी प्रकार सभी को ज्ञान एवं प्रशिक्षण देकर भारत को अग्रणी राष्ट्र बनाने में सहयोग देता रहेगा ।

विजय बहादुर सिंह, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, नरैनी, बांदा

- प्रशिक्षण कार्यक्रम, अत्यन्त रोचक, शान्तिमय वातावरण प्रेरणादायी, इच्छा शक्ति का संवर्द्धन करने वाला, विषयगत स्वयं सहायता समूह, संचेतना, प्रशिक्षण को व्यापक आयाम दिया गया । प्रशिक्षण कार्यक्रम में समयबद्धता तथा अनुशासन तथा स्वच्छता (आन्तरिक एवं बाध्य) पर भी आग्रह करने पर विशेष प्रभावित किया । प्रशिक्षण के पूर्व स्वयं सहायता समूह के विषय में कई प्रकार की भ्रांतियां थीं । दिशा निर्देश अस्पष्ट थे । **प्रशिक्षणोपरान्त यह कार्यक्रम, माननीय (गरीबों) सेवा जैसा महसूस किया** । यह प्रशिक्षण सत्र प्राप्त करके, मुझे महसूस हो रहा है कि हम लोग, प्रशिक्षण में प्राप्त अनुभवों को व्यापक प्रसार स्वयम् प्रचाऱ करें । ऐसा सशक्त समूह बनायें जो कि भविष्य में आत्मनिर्भर एवम् स्वावलम्बन की स्थिति को प्राप्त कर सकें ।

अजब नारायण त्रिपाठी, ग्रा.वि. अधिकारी, होलागढ़

- समूह निर्माण कैसे करें, समूह की नियमावली, ऋण व्यवस्था, लेखा प्रशिक्षण वृहद रूप से विचार–विमर्श, चर्चा तथा सभी के सहयोग के साथ प्रशिक्षण दिया गया जो ज्ञानवर्द्धक के साथ–साथ सीखने की एक अच्छी प्रक्रिया भी थी । प्रशिक्षण के दौरान प्रयुक्त सहायक सामग्री तथा विषय विशेषज्ञों से सम्पूर्ण वार्तालाप तथा विचार–विमर्श की स्वतंत्रता के साथ–साथ सहायक सामग्री का

प्रयोग कर प्रशिक्षण देना एक सबसे खास अच्छाई रही साथ ही साथ आप द्वारा दिये गये प्रशिक्षण में आवश्यकतानुसार नोट्स तथा उपलब्ध करायी गयी प्रशिक्षण सामग्री भी इस कार्यक्रम के सफलता की एक अच्छी कड़ी रही है । कुल मिलाकर यह प्रशिक्षण ज्ञानवर्द्धक तथा क्षेत्रीय कार्य करने में तो सहायक रहेगा ही आप द्वारा व्यक्ति के निर्माण व व्यक्तित्व में निखार का प्रयास प्रशिक्षण का महत्वपूर्ण अंग रहा ।

सन्तोष कुमार, ग्रा.वि. अधिकारी, बिसवां, सीतापुर

- **यह कहा जाय कि जिस कार्यक्रम का प्रशिक्षण प्राप्त किया गया है उसमें पूर्ण रूप से दक्षता हासिल हो गयी है तो अतिशयोक्ति नहीं होगा** । हमें विषय वस्तु को प्रायोगिक धरातल में उतारने पर कब, कहां और कैसी चुनौतियां आयेंगी और उनका निराकरण कैसे सरलता के साथ किया जा सकता है, इस कार्य में विशेष रूप से दक्ष किया गया है । इसके अतिरिक्त उदाहरण स्वरूप स्वयं सहायता समूह के दीर्घकाल तक सफल संचालन एवं उन्नति हेतु हमें प्रारम्भ से क्या–क्या सावधानियां अपनानी चाहिए का वृहद प्रशिक्षण दिया गया है । इसके अतिरिक्त विषय वस्तु से हटकर व्यक्ति विकास का सम्पूर्ण ज्ञान प्रशिक्षण कार्यक्रम में सम्मिलित है । अतः इस प्रशिक्षण कार्यक्रम को सम्पूर्ण प्रशिक्षण कहा जा सकता है ।

संजय कुमार अवस्थी, जूनियर इंजीनियर, कसमण्डा, सीतापुर

- मानवोदय प्रशिक्षण केन्द्र पर प्रशिक्षण प्राप्त करने हेतु जब मैं उपस्थित हुआ था तब मेरे मस्तिष्क में यह भावना व्याप्त थी कि समूह निर्माण की कौन सी विधि बताई जायेगी जिससे समूह बनाने में व चलाने में राहत मिलेगी । यहां पर जब प्रशिक्षण में भाग लिया तो **मेरी समझ में आया कि ग्रामीणों के पास जाकर उनकी बात सुनकर उनसे वार्तालाप करके उनका दिल जीत लिया जाय** । उनकी परेशानी उनके दुख दर्द सुने जाय, फिर अपनी योजना के विषय में बताया जाय । इस प्रकार उनकी सोच में परिवर्तन लाने का कार्य कर देने मात्र से हमें समूहों के गठन में आसानी मिलेगी तथा तृषित ग्रामीण जन अपनी सामाजिक आर्थिक स्थिति में परिवर्तन ला सकेंगे । इस प्रशिक्षण से हमारा मनोबल काफी ऊँचा हुआ है और हम अपने कार्य में अच्छी नींव डाल सकेंगे ।

दयाशंकर मिश्र, स.वि.अधिकारी, मिश्रिख, सीतापुर

- मानवोदय संस्था द्वारा प्रशिक्षण सत्र ैण्ळैण्ल्ण के अन्तर्गत चलाया जाना एक प्रशंसनीय कार्यक्रम है । इस प्रशिक्षण से ैण्ळैण्ल्ण एवं समूह के सम्बन्ध में समस्त प्रारम्भिक जानकारी प्राप्त हुये समूह का वातावरण स्वच्छ एवं प्रार्थना से शुद्ध विचारों से प्रारम्भ होना । समूह की प्रारम्भिक बचत ऋण ब्याज, दण्ड एवं **ऋण में 1 प्रतिशत कटौती से मुनीम की व्यवस्था से एक नया नियम मिला जिससे समूह के खातों के रखरखाव को सही ढंग से देखा जा सकता है** । समूह से हमारी मानसिक जिज्ञासा में बदलाव, सामाजिक विकास, आपस में मैत्री भावना से काम करना एवं अहं (मैं) का त्यागकर हम की भावना प्रकट होना यह हमें प्रशिक्षण से प्राप्त हुआ । प्रशिक्षण संस्था में रहन–सहन आपस में प्रेम एवं खान पान सराहनीय रहा ।

राम बाबू सागर, सैंया, आगरा

- प्रशिक्षण का तौर – तरीका अच्छा रहा । समूह की अवधारणा व उसके स्थायित्व होने की दशा में विशेष पहल की गयी व बताया गया । समूह गठन एवं उसके सम्बन्ध में आने वाली कठिनाइयों के निराकरण के सम्बन्ध में बताया गया । साथ ही अपर आयुक्त महोदय श्री चन्द्रपाल अरूण जी के माध्यम से व्यावहारिक कठिनाइयों का निराकरण कराया गया । क्षेत्र भ्रमण का कार्यक्रम अच्छा रहा । समूह सदस्यों द्वारा अपने–अपने अनुभव बताये गये जिससे हम अपने जिले के समूहों में सुधार कर सकें । **क्षेत्रीय समूहों की बनाने की भूमिका व बनाये गये समूह ने काफी प्रभाव डाला** । इसके लिए हम मानवोदय संस्था के अति आभारी हैं ।

सत्यदेव सुमन, आगरा

- प्रशिक्षण प्राप्त करने के उपरान्त मैं स्वस्थ समूह गठन, स्वस्थ संचालन एवं स्थायित्व के सम्बन्ध में गठित समूहों को प्रशिक्षण देने हेतु पूर्णरूपेण संकल्पित हूं तथा सामाजिक, आर्थिक एवं मानसिक विकास में समूह का पूर्ण सहयोग करूंगा । प्रशिक्षण संस्थान के स्वस्थ एवं दृढ़ अनुशासन व्यवस्था, सफाई व्यवस्था एवं सुखद वातावरण सहित आध्यात्मिक जागृति का भी अनुभव हुआ है जो बहुत सुखद लगा है ।

धर्मेन्द्र कुमार वर्मा, आगरा

- प्रशिक्षण कार्यक्रम में एक गरीब परिवार को किस प्रकार से ऊपर उठाया जा सकता है । आत्म मनन से यहां पर **एक नई दिशा मिली कि बिना चिन्तन किये सच्ची सेवा नहीं की जा सकती है** । कार्यक्रम में प्रार्थना के माध्यम से एकजुट और अर्पण की भावनाओं को जागृत करने का श्रेय मिला । कार्यक्रम में काम और धैर्य तथा नियमितता की चर्चा पर विशेष बल दिया गया है । यह एक अच्छेपन का गुण मिला जो कि सराहनीय है प्रतिभागियों को गलत वस्तुओं को त्यागकर अच्छी वस्तुएं उपभोग करने की प्रेरणा दी गयी । मानवोदय संस्था के माध्यम से समाज में एक नई दिशा की किरण देने का श्रेय प्राप्त हुआ ।

जय शंकर शुक्ल, ग्रा.वि.अधिकारी, बरहज, देवरिया

- सम्पूर्ण प्रशिक्षण अच्छा रहा तथा ज्ञानवर्द्धक रहा । तमाम शासकीय योजनाओं तथा निजी योजनाओं की जानकारी वृहद रूप से दी गई । प्रशिक्षक जो रहे बहुत ही योग्य एवं अनुभवी रहे । स्वयं सहायता समूह के सम्बन्ध में जाने पर सीतापुर में नउवाखेड़ा ग्राम के सहेली स्वयं सहायता समूह देखा । जिससे ज्ञात हुआ कि समूह नियमानुसार एवं कार्यक्रम की भावना के अनुसार चल रहें हैं तथा त्रिलोकपुर ग्राम में एक समूह भी बनाया । यह कला प्रशिक्षण में ही प्राप्त हुई ।

दिनेश चन्द्र पाण्डेय, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, बहरिया, इलाहाबाद

C. Methodology

- मानवोदय में जिस प्रकार से प्रशिक्षण की व्यवस्था हे मैंने कल्पना ही नहीं की थी । सर और दीदी **किसी बिन्दु की चर्चा का हल हम लोगों से ही निकलवाते हैं, कोई निर्णय सामूहिक राय से ही होता है ऐसा तो कहीं मैंने देखा ही नहीं था** । कोई भी नोट्स या सुझाव हम लोगों से ही तय करवाते रहे तो कि यथार्थ रूप से ठीक है । जो प्रशिक्षित करने की कला है, बहुत सराहनीय रही । मानवोदय द्वारा किये गये कार्यों को क्षेत्र में जाकर देखने का जो मौका मिला, उन ग्रामीणों से बात–चीत करने पर जो ज्ञान हुआ कि किस तरह से दीदी जी अपनी बच्ची को लेकर क्षेत्र में आती थी । इन सारे अनुभवों से पता चलता है कि इनका कार्यक्षेत्र बहुत ही कठिन रहा, हमें प्रेरणा मिली कि इनके मार्गदर्शन में स्वयं कुछ कर सकूँगा ।

पुत्तन लाल, ग्रा0वि0अ0, वि0ख0 हसनगंज

- प्रशिक्षण काल अत्यन्त सौहार्द पूर्ण और अनुशासित रहा । प्रशिक्षण में प्रवेश लेने के पहले मैंने फोन पर बात किया था । मैंने चारबाग से मानवोदय संस्थान के लिए मार्ग की जानकारी चाही थी । फोन पर उत्तर मिला आप लेट हैं । हम प्रवेश लेट से आने वालों का नहीं करते, किन्तु यहाँ आने पर मुझे अत्यन्त सहयोगात्मक माहौल मिला । पूरे प्रशिक्षण काल में संस्थान की तरफ से अच्छी व्यवस्था की गयी । सुबह आठ बजे प्रार्थना सबसे प्रेरणादायी रहा और उसे मैं भी अपने जीवन में ढ़ालना चाहता हूँ । यहाँ का अनुशासन, व्यवस्था, पसन्द रह। मुख्य रूप से अनुशासन क्योंकि **अनुशासन के लिए ऊपर से दबाव नहीं डाला गया बल्कि यह अपने आप आ गया । कार्यक्रम से मेरे अन्दर एक परिवर्तन आ गया है** । पूरा मन समूह में डूब गया है । ईश्वर करे इसी तरह मैं आगे भी अपनी सोच बनाये रखूँ ।

वीरेन्द्र सिंह, ग्रा.वि. अधिकारी, शंकरगढ़, इलाहाबाद

- प्रशिक्षण संस्थान द्वारा **आइये सीखिये जाइये** वातावरण एवं समाज शुद्ध व सुन्दर बनाइये । अत्यन्त ही सराहनीय है । कार्यक्रम के प्रमुख तीन सीख 1. कहीं जाने पर सर्वप्रथम अपना व उनका परिचय आदान प्रदान करें अन्त में धन्यवाद दें । 2. उनके सामूहिक समस्या को धैर्यपूर्वक अवश्य सुनें तथा सरल व समुचित सुझाव दें किन्तु ध्यान रहे कि कोई आश्वासन न दें । 3. लोगों के पास जाओं उनके साथ रहो उनसे सीखों, उनसे प्रेम करो जो वो जाने हैं उससे शुरू करो जो उनके पास है उससे बनाओं । **प्रातःकालीन 8 से 9 बजे का कार्यक्रम वर्तमान समय में सभी के लिये आवश्यक है ।**

मोती लाल स.वि.अधि. हन्डिया, इलाहाबाद

- प्रशिक्षण बड़े ही नियमानुसार विस्तारपूर्वक प्रत्येक विषय पर चर्चा करते हुए कराया गया । **एक–एक बात को कई बार दोहराकर, समझाकर बताया गया** । हमारे विचार से अभी आगे भी हम लोगों को इसी प्रकार प्रशिक्षण की आवश्यकता पड़ेगी तो हम लोग पुनः "**मानवोदय**" संस्थान के लिए ही संबंधित विभागों से आग्रह करेंगे । प्रशिक्षण देने का तरीका मुझे विशेष रूप से पसन्द आया ।

नीलम, अध्यक्षा, महिला मंगल दल, लखनापुर, उन्नाव

- प्रशिक्षण कार्याक्रम में विकास योजनाओं पर जिस प्रकार खुली चर्चा हुई, वो शायद ही ठीक से कहीं होती होगी । इसके साथ ही एस.एच.जी. सम्बन्धी चर्चायें जो कि व्यवहारिक काम के अनुभवों पर आधारित थीं, काफी आत्मविश्वास पैदा करती हैं । **(1) एक साथ खाना–पीना, सामूहिक चर्चा करना काफी मज़ेदार था । (2) प्रशिक्षण देने का प्रभावी तरीका रहा सहभागी विधि से** । पुर्व धारणाओं में निश्चित ही परिवर्तन हुआ है कि विकास ऊपर से थोपा नहीं जाना चाहिये । लोगों की आवश्यकताओं, सोच के अनुसार ही स्थानीय पहलकदमियों पर जोर होना चाहिए ।

विनोद कुमार, अध्यापक, वि0ख0 सफीरपुर, उन्नाव

- आपका कार्यक्रम सुबह से प्रारम्भ होकर सायंकाल तक चलता है । समय का विशेष ध्यान दिया गया है इस कार्यक्रम के द्वारा पूर्व एवम् वर्तमान धारणाओं में मूलभूत अन्तर आया है । जैसे कि पूर्व में हम समूहों को केवल लालच का प्रलोभन देकर शासकीय योजनाओं का सम्पादन कर रहे थे । परन्तु अब लालच न देकर केवल समूहों का लाभ बताकर उन्हें समूह बनाने के लिये प्रोत्साहित करेंगें । **कार्यक्रम के अन्तर्गत समय बन्धन एवम् शालीनता मुझे अत्यधिक पसन्द आयी ।**

अतुल कुमार अवस्थी, ग्रा0पं0वि0अ0, वि0ख0 बिछिया, उन्नाव

- हमें इस तरह का **पहला प्रशिक्षण मिला जिसमें इतनी व्यवस्था या ढंग से समझाया गया कि हम किसी और को भी समझा सकें** । इस प्रशिक्षण कार्यक्रम को क्रमबद्धता के रूप में ऐसे बताया और उसकी जानकारी प्राप्त हो रहीं है या नहीं उसका भी ध्यान रखा गया । अतः प्रशिक्षण ऐसा ही होना चाहिए कि प्रशिक्षण लेने के बाद उसके बारे में दूसरे को भी बता सकें । यहाँ प्रशिक्षण के साथ–साथ हमें अपने जीवन को सुधारने की भी प्रेरणा मिली । हमें अपने जीवन में कुछ नया करने की चेतना जागृत हुई । कार्यक्रम से हमारी सोच एकदम बदलने को प्रेरित हुई, हम जो कुछ कर रहे हैं उसके अतिरिक्त अपने समाज और देश के लिए और करना है ।

राम किशोर, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, अकोला, आगरा

- प्रशिक्षणोपरान्त हम यह सोचने पर मजबूर हो गये कि जो हमको आधी जानकारी थी उससे समाज का उद्धार नहीं होगा और अपने सोच में परिवर्तन लाना पड़ेगा । हम मानवोदय संस्थान के मार्गदर्शन पर चलकर उनके द्वारा बताये गये सभी कार्यों को सही एवं सुचारु रूप से करेंगे जो हमारे जिन्दगी में मील का पत्थर साबित होगा । सुझाव के रूप में आप लोगों से यही गुजारिश है कि **आप लोग सभी शहरों में ऐसा प्रशिक्षण का कार्य करायें जिससे आम जनता को प्रशिक्षण का लाभ मिल सके।**

विशम्बर प्रसाद, ग्रा.वि.अधिकारी, पथरदेवा, देवरिया

- यह सम्पूर्ण प्रशिक्षण कार्यक्रम अपने उद्‌देश्य में पूर्णतया सफल रहा । सभी प्रशिक्षणार्थियों को समूह गठन के औचित्य एवं तरीके पर विस्तार से बताया गया । **इसके सैद्धान्तिक एवं व्यवहारिक पहलुओं पर व्यापक विचार विमर्श हुआ** । यह काफी ज्ञानवर्द्धक एवं आनन्ददायक रहा । इसके साथ ही एस.जी.एस.वाई पर भी विस्तार से सभी बिन्दुओं पर प्रशिक्षण दिया गया विचार विमर्श बहुत लाभप्रद रहा । पूरे प्रशिक्षण के दौरान श्री विद्यार्थी दम्पति का व्यवहार बहुत स्नेहिल रहा । खान–पान की बहुत सुन्दर सुरूचिपूर्ण व्यवस्था रही । सभी इन्तजाम समय से एवं सुन्दर ढंग से हुए । श्री विद्यार्थी जी से निजी आध्यात्मिक विचार–विमर्श आज के माहौल पर विचार, समस्या के समाधान पर आनन्ददायक विचार–विमर्श हुआ ।

डा. एल.एन. यादव, मु.प.चि.अ., उन्नाव

- ग्रामवासियों को आत्मनिर्भर बनाने का व्यवहारिक ज्ञान दिया गया जिसमें विभिन्न पहलुओं लाभ हानि का भी ध्यान रखकर बताया गया जो वास्तव में ै ळैल के अन्तर्गत समूहों के गठन एवं गरीबी उन्मूलन के लिए सार्थक प्रयास है । ग्रामीण क्षेत्र में भ्रमण करने पर बताया गया प्रत्येक बिन्दु व्यवहारिक रूप से देखने को मिला जो ग्रामवासियों को आत्मविश्वास एवं आर्थिक स्थिति सुदृढ़ करने के लिए उत्तरोत्तर सार्थक प्रयास सराहनीय है ।

देवेन्द्र कुमार शुक्ला, स.वि. अधिकारी, लहरपुर, सीतापुर

- प्रशिक्षण के दौरान हमने "स्वर्णजयंती ग्राम स्वरोजगार योजना" के बारे में काफी कुछ सीखे, साथ–साथ अपने जीवन को सुधारने के लिए विचारों के आदान–प्रदान, कुसंगति से बचना, आदि जो जीवनोपयोगी बातें हैं, उन्हें भी सीखने का मौका मिला इस कार्यक्रम से हमने यह मन बना लिया है, कि शोषित समाज के लिए कुछ करना है । मेरा सुझाव यह है कि इस तरह का संचेतना कार्यक्रमि बराबर आयोजित होता रहे, जिससे हम सबका उत्साह वर्धन होता रहे ।

पंकज नयन तिवारी, परियोजना समन्वयक, इलाहाबाद

- मानवोदय संस्थान द्वारा चलाया गया स्वयं सहायता समूह का प्रशिक्षण कार्यक्रम आज देश के गरीबी उन्मूलन आन्दोलन के लिए सराहनीय प्रयास है जिसको काफी अन्तराल के पश्चात सरकारी एजेन्सी, बैंक तथा विश्व बैंक के कार्यक्रमों के अन्तर्गत मान्यता मिलने लगी है । इस कार्यक्रम के दौरान हुए प्रातः आत्म चिन्तन से हमें यह सोचने को विवश कर दिया है कि सामाजिक ऋण को उतारने के लिए कुछ करना चाहिए । प्रशिक्षण कार्यक्रम में स्वतः विचारों की भागीदारी द्वारा कराया गया अभ्यास सराहनीय है । जो हमें अपने कार्यक्षेत्र में कार्य करने का मजबूत आधार प्रदान करता रहेगा । इस तरह के विचारों का गतिमान अथवा निरन्तरता यिद बनी रहे तो अति उत्तम होगा ।

ए.के. गुप्ता, प्रबन्धक, हसनगंज, उन्नाव

D. Field Visit

- प्रशिक्षण कार्यक्रम अत्यन्त उच्चकोटि का था क्योंकि प्रशिक्षण एक व्यवस्थित ढंग, समय के अनुशासन का दृढ़ता के साथ पालन करते हुए, उच्चकोटि के वक्ताओं ने कार्यक्रम के प्रत्येक पहलू की सम्पूर्ण जानकारी व्याख्यान, नोट्स एवं स्लाइड्स के माध्यम से प्रदान की गई । हमारी समस्त शंकाओं का समाधान बहुत ही सुरुचिपूर्ण ढंग से किया गया । प्रशिक्षण के समय रहने, भोजन की अच्छी व्यवस्था की गई । हमारे द्वारा **जो स्वयं सहायता समूह देखे गये उनमें आत्मविश्वास, सामूहिक निर्णय करने की क्षमता, अपनी बात रखना एवं समस्त सदस्यों में जागरुकता पाई गई** । अपने अभिलेखों के रख–रखाव की जानकारी थी । आपसी सहयोग एवं सामाजिक बुराइयों से लड़ने की भावना थी ।

मुरारी लाल, एत्मादपुर, आगरा

- सम्पूर्ण प्रशिक्षण दिवस में जो भी जानकारी दी गयी उसमे हमें आगे आने वाले समय में कोई भी कठनाई नहीं आएगी व कठनाईयो का सामना कर सकेंगे स्वयं सहायता समूहो में अभी तक जितना

भी कठनाईया आयी है अब प्रशिक्षण प्राप्त हो जानें से नहीं आएगी और ग्रुप समूह आराम से बना सकेंगे। जब हम फील्ड़ पर गये तो वहां पर पांच समूहो से मुलाकात की जिसमें देखा कि दो समूह पुरूष के हैं व तीन समूह कहिलाओं के है जिनमें एक समूह 4 वर्ष पहले से चल रहा है अनमें बैंक से लोन भी पास क हो गया था व वहां पर सभी समूह अच्छे थे समूह प्रतिमाह चयनित स्थान पर बैठकर सभा मीटिंग का आयोजन करते है। सभी समूह प्रार्थना गानें के बाद कार्यक्रम को आगे बढ़ाते हैं। क्षेत्र भ्रमण से लौटकर आनें में हम सभी को स्वयं सहायता समूह पर फिल्म दिखायी गयी। हमारे विचार से प्रशिक्षण कार्यक्रम अच्छा रहा जिसमें हमें बहुत कुड सीखनें को मिला अगर मे प्रशिक्षण ऐसे ही चलता रहा तो और लोगों को भी सीखनें का मौका मिलेगा।

बी. पी. साहू, ग्रा.वि. अधिकारी, विसन्डा, बांदा

- यह प्रशिक्षण समाजोपयोगी एवं गरीबों का भला करने वाला सर्व हिताय प्रशिक्षण है । चूँकि प्लेटफार्म मानवोदय मिशन है जिसका विचार गरीबों के हित में उपयोगी है । इस प्रशिक्षण से हमें भी सीख मिली है कि जहाँ पर मैं गरीबों के हित से नहीं जुड़ रहा था इस प्रशिक्षण से गरीबों के बीच जाकर काम करने का सुनहरा मौका मिलेगा । इस प्रकार यह सम्पूर्ण छः दिवसीय प्रशिक्षण सोने में सुहागा की तरह है सीतापुर जिले के सिधौली ब्लाक के नउवाखेड़ा गांव में जाने का अवसर मिला है वहाँ का ग्रुप गठन देखकर मन करता है कि इसी तरह के सुन्दर ग्रुप बनाकर कार्य कराया जाय । मैं तो अल्प प्रशिक्षण पाया हूँ परन्तु **सुझाव देना चाहूँगा कि मानवोदय मिशन से पूरे उत्तर–प्रदेश के ब्लाक आच्छादित हों** तथा ट्रेन्ड हो जाने पर क्षेत्र में सफलता पूर्वक कार्य करें जिससे गरीब लोगों का भला हो सके तथा मिशन अपने लक्ष्य में सफल हो ।

दान बहादुर सिंह, ग्रा.पं.वि.अधिकारी, जसरा, इलाहाबाद

- हम जब क्षेत्र भ्रमण करने गये, तो हमें सर्दी की तबाही थी, लेकिन जब हमने अपने विशेष कार्य के स्थान पर पहुँचे, तो वहा की जागरूकता तथा आदर्श समूहों ने अधिक सर्दी की तबाही नष्ट कर दी, तब हमारे मन प्रसन्नता से भर गये । जब हमने समूह बनाने के लिये प्रवेश किया तो वहाँ के लोगों में विशेष उत्सुकता मिली, तथा हम अपने कार्य पर सफल हुए । जब हमें यह कहा गया था कि आप लोग मानवोदय ट्रेनिंग में जाइये तो हमने सोचा कि हमें वहां समूह के गठन की ट्रेनिंग करना है लेकिन यहांपर जब हम आये, तो हमें ट्रेनिंग का लाभ तो विशेष मिला, लेकिन हमें यहां का अनुशासन, तथा विचार बहुत ही पसन्द आये। ऐसी कोई चीज नहीं बची, जो हमें यहां से प्राप्त न हुई हो । जो मानव जीवन में खास कर आवश्यक हो । हम मानवोदय के सदैव आभारी रहेगे। अपने विचारों में लिखी हर गलती के लिये हम क्षमा के पात्र माने जायेंगे।

श्रीकांत द्विवेदी, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, महुआ, बाँदा

- मानवोदय संस्थान के द्वारा जनपद सीतापुर के कसमण्डा विकास खण्ड के खैरन्देश ग्राम पंचायत का क्षेत्र भ्रमण कराया गया । जहां पर कुछ स्वयं सहायता समूहों को दिखाया गया । उन स्वयं सहायता समूहों में ज्यादातर व्यक्ति गरीबी की रेखा के नीचे के लोग थे । उन स्वयं सहायता समूहों को द्वारा स्वयं अपनी छोटी–छोटी बचतों से अपने बीच की छोटी परेशानियों को दूर करने के लिये जैसे बीमारी, छोटे धंधे आदि के लिये आपस में लेन देन किया गया है । उनकों बैंक से लिंक किया गया है सबसे बडी बात उनकी यह है कि उनके अन्दर सहभागिता के द्वारा आपसी विकास की समझदारी विकसित हुयी । जिसके द्वारा उनके अन्दर आत्मनिर्भरता की भावना विकसित हुई है । स्वयं सहायता समूहों के निर्माण का एक वातावरण सृजित हुआ है । किन्तु कर्मियां यह रही है कि उनकों स्वर्ण जयंति स्वरोजगार योजना से कैसे जोड़ा जाये । यह भावना समूहों के अन्दर विकसित नही हुयी हैं समूहो के बीच इसका भी रूझान पैदा किया जाना चाहिए ।

श्री एच0 लाल, खण्ड विकास अधिकारी, कौधियारा, इलाहाबाद

- सामूहिक रूप बचत करके समूह के सदस्यो की छोटी मोटी आवश्यकताओं की पूर्ति कैसे की जा सकती है। यह इन समूहों ने अच्छी तरह किया था । अपनी समस्याओं को सामूहिक रूप किसी भी प्रशासनिक स्तर पर कहने तथा निस्तारण कराने की चेतना उन्होने विकसित कर ली है । एक समूह ने 'जय माता स्वयं सहायता समूह' खैरन्देश ने गन्ने का क्रेशर ऋण पर लगाकर उससे आय अर्जित

की थी तथा ऋण को अदा भी किया था । अर्थात उनमें आर्थिक क्रियाकलापो तथा उसके प्रबन्ध की क्षमता प्राथमिक स्तर पर विकसित कर ली थी । यह अत्यन्त सराहनीय स्थिति थी । जिससे मै प्रभावित हुआ। सरकारी संस्थाओ तथा बैंकिंग एजेंन्सी से उन्हें कितनी कठिनाइयां आती है इसका प्रमाण उनकी कथनी से मिला । इन सबके बावजूद उनमें सामूहिक रूप से आगे बढ़ने बचत करने तथा व्यवसाय के माध्यम अपना जीवन स्तर उठाने की चेतना विकसित हुयी थी।

श्री छत्रसाल सिंह परमार, खण्ड विकास अधिकारी, चाका, इलाहाबाद

- उल्लेखनीय बात रही कि समूह निर्माण के द्वारा ग्राम वासियों ने बचत करने के अलावा अन्य कई महत्वपूर्ण उपलब्धियां की। उदाहरणतया अकेले अन्याय का विरोध करने में वह अक्षम थे । परन्तु समूह के रूप में उन्होने विरोध किया वह सफल रहे। गांव में सड़क निर्माण करवाया गया । परन्तु अभी भी नये विचार नही आ पा रहे है । जैसे मात्र क्रेसर लगाने तक सीमित रहे । हो सकता है भविष्य में और सशक्त हो तब मुख्य सफलता होगी ।

एस.एन. भट्ट, जे.ई. (एम.आई.), इलाहाबाद

- समूह के अभिलेखों का रख रखाव, एकरूपता तथा समूह के सदस्यो/पदाधिकारियो से विस्तृत विचार विमर्श किया गया । स्वयं सहायता समूहो द्वारा छोटी–2 बचत करके अपनी निजी आवश्यकताओ की पूर्ति की जा रही है । समूह के द्वारा (जय माता समूह) द्वारा ब्दम ब्तनेीमत च्वतरमबज लगाकर समूह के सदस्यो में आमदनी बढ़ाने का प्रयास किया गया जो कि सराहनीय है । विशेष रूप से जो क्षेत्र भ्रमण में देखने को मिला उसमें क्षेत्रीय स्वयं सहायता समूह गठित करने की तथा उसी माह में निश्चित बैठक करके क्षेत्र की समस्याओं एवं समूह के सदस्यो की एक जुटता तथा गरीबी से ऊपर उठने का प्रयास किया जा रहा है। यह एक सराहनीय कदम है।

डा0 आर0के0 गौतम, खण्ड विकास अधिकारी, मऊ आइमा, इलाहाबाद

- समूह की आर्थिक स्थिति काफी मजबूत हो गयी है । अन्य लोग भी समूह से जुड़ रहे है। ग्राम तथा आस पास के क्षेत्रो में स्वयं सहायता समूह बनाने की होड़ लग गयी है । महिलाये भी कम नही है, हरियाली महिला स्वयं सहायता समूह भी काफी जागृत लगी । किसी वस्तु कार्य को प्रारम्भ करने में परेशानियां आती है किन्तु शनैः शनैः सब ठीक एवं सुचारू हो जाता है बैक से भी प्रारम्भ मे समस्या आयी किन्तु अब सामान्य स्थिति हो गयी । क्षेत्र भ्रमण का कार्य हम सब के लिये उपयोगी रहा इसी तरह जाकर कार्य करने की प्रेरणा मिली । उनके बीच जाये, गहराई से स्थिति को देखे, कोई कार्य असम्भव नही है ।

श्री एस0आर0 सिंह, खण्ड विकास अधिकारी, कोरॉव

- क्षेत्र भ्रमण के अन्तर्गत हमें गाँव के लोगों को वास्तविक जानकारी का पता चल सका उनकी समस्याओं के बारें में जानकारी प्राप्त हुई और एक बात जो उभर कर सामने आई वह यह कि पानी की कमी क्षेत्र में अधिक है जिससे सिंचाई का कार्य बाधित होता है । क्षेत्र भ्रमण के दौरान समूहों से सम्पर्क करने पर ज्ञात हुआ कि यहाँ पर बने समूहों के अधिकतर सदस्य को समूह के उद्देश्य की जानकारी थी और प्रत्येक सदस्य अपनी बात समूह के माध्यम से कह रहा था अर्थत उनमें अपनी बात कहने की आदत थी जो समूह के उत्थान के लिए बहुत आवश्यक है ।

श्री अनिल कुमार सिंह, ग्रा0पं0वि0अधि0ए आइमाए इलाहाबाद

- क्षेत्र भ्रमण में हमने ग्राम सभा हिण्डोरा के स्वयं सहायता समूहों को देखा । समूह ठीक प्रकार से चल रहे हैं और यह समूह सुदूर ग्रामीण अंचल में गठित हुए हैं । समूहों में जो स्वरोजगारी है वह वास्तव में बहुत गरीब है । शासन का जो मंशा है वह इन समूहों से पूर्ण होता है । मेरा सुझाव है कि इस प्रशिक्षण में ब्लाक के कर्मचारियों तथा अधिकारियों के साथ डी.आर.डी.ए. से परियोजना निदेशक या उनका कोई प्रतिनिधि भी बुलाया जाना चाहिए जिससे कार्य में आने वाली परेशानियों का भी आमने सामने बैठकर निस्तारण किया जा सके ।

इन्द्रपाल सिंह भदौरिया, स.वि. अधिकारी (आईएसबी), बिचपुरी, आगरा

- समूह की सदस्या से बातकर विश्वास हो गया कि सशक्तिकरण संभव है । मैंने उस समूह के एक सदस्या से पूछा जिसका नाम सुबराता था, कि क्या तुम्हारे बच्चे को अल्पसंख्यक छात्रवृत्ति मिली है । उसने कहा नहीं मैंने पूछा कि अगर 300 से कम देते अध्यापक व प्रधान तो क्या करोगी ? उसने जवाब दिया कि ''गरीब हइन त का गलीज नाइ हइन, अब कुछ ऐइसन ना हा सके पाए'' जिससे मुझे विश्वास हुआ कि आत्मसम्मान की रक्षा में लोभ कर सकते हैं । अधिकारों के प्रति जागरुक है।

  जय प्रकाश, ग्रा.वि.अधिकारी, भलुअनी, देवरिया

- मानवोदय ने क्षेत्र में जो समूह तैयार किये हैं और उनके लिये जो परिश्रम किया है उसकी झलक प्रत्येक सदस्य ही नहीं बल्कि अन्य ग्रामीणों पर देखने को मिली । वहाँ जितने लोग, समूह उपस्थित थे उनकी भाषा शैली व उन पर मानवोदय के विचारो की पूरी तरह छाप थी ।

  रजनी भंडारी, प्रबंधक , ममता ग्रमीण सेवा संस्थान मोहद्दीपुर, गोरखपुर

- क्षेत्र भ्रमण में समूह बेहिचक विचार रखते पाये गये जो सभी को स्वीकार थे । कहीं बनावट नाम की चीज नहीं देखी गयी ।

  आर.ए. प्रसाद एस.डी.ओ. (वन), सा.वा. प्राभाग, देवरिया

- मानवोदय संस्थान की व्यवस्था एवं प्रशिक्षण समय सारिणी भी ठीक रही । क्षेत्र भ्रमण जिला सीतापुर के कृपालपुर ग्राम का कराया गया । यहां लगभग 5–6 स्वयं सहायता समूह एकत्रित हुये । समूह पुराने थे उनकी बातचीत से उत्साह झलक रहा था समूह की ठीक अवधारणा थी । लेखा आदि भी अच्छी प्रकार रखा गया । टीम के साथ भ्रमण अच्छा तथा ज्ञानवर्द्धक रहा । संस्थान का प्रत्येक दिन का सत्र स्वचिन्तन, सद्प्रेरणाओं तथा परमशक्ति को स्मरण के साथ प्रारम्भ होना भारतीय संस्कृति के पुनुरुत्थान जैसा लगा । संस्थान उत्तरोत्तर विकास पथ पर अग्रसर हो और मानव कल्याणार्थ कार्यरत रहे । प्रभु से विनती है ।

  विनोद सिंह गौर, ख.वि. अधिकारी, डीह रायबरेली

E. The Institution and arrangements

- मानवोदय जैसे महत्वपूर्ण संस्थान द्वारा प्रशिक्षण प्राप्त करने के उपरान्त प्रत्येक व्यक्ति बड़ी शांति अनुभव करता है । ऐसी संस्थाओं का समाज में अभाव है । चरित्र निर्माण के लिए एवं जीवन में जीने की कला की जानकारी हेतु पूर्ण प्रशिक्षण दिया जाता है । **प्रत्येक सरकारी कर्मचारी एवं अधिकारियों को सर्विस में आने से पहले ऐसे प्रशिक्षण प्राप्त करना अनिवार्य है ।**

  सियाराम रावत, सहा.वि. अधिकारी, मियागंज, उन्नाव

- निम्न बातों को विशेष रूप से पसन्द किया :
  1. मानवोदय सहभागी विकास संस्थान का आसपास का शान्त वातावरण
  2. संस्थान का उत्तम प्रबन्ध
  3. संस्थान का प्रारम्भ प्रतिदिन ईश्वर आराधना से करना ।
  4. कार्यक्रम को रोचक व ज्ञानवर्द्धक बनाने हेतु विशेष प्रयास ।
  5. सहभागियों का ।बजपअम चंतजपबपचंजपवद भी कराना ।

  आलोक दयाल, अधिकारी, अवध ग्रामीण बैंक, असोहा शाखा, उन्नाव

- मानवोदय संस्था के प्रशासन, नियम कानून एवं सभी अधिकारी एवं कार्यकर्ताओं के आचरण व्यवहार पसन्द आये । मृदु भाषा एवं प्रशिक्षण के ढंग मन की गहराई तक पहुंचे जो हमें बहुत पसन्द आये । जो ज्ञान लिखित दिया जाता है उसको प्रयोग करके दिखाने का पूरा प्रयास किया जाता है जो बहुत पसन्द है । यहां की सफाई, स्वच्छ वातावरण भी मन को मोह लेने वाला है जिससे हमको प्रेरणा

मिली कि हमें भी ऐसा वातावरण तैयार करना चाहिए । क्षेत्र भ्रमण में जिस गांव गये वहां जो कुछ देखा ऐसा लगा कि हम किसी स्वप्न लोक में हैं । **क्योंकि हमें यह बिल्कुल आभास नहीं हो रहा था कि जैसा हम पढ़ते थे कि समूहों को इतना विकसित किया गया होगा । साक्षात सही रूप में देखा गया ।**

शिवपूजन सिंह, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, विसण्डा, बांदा

- प्रशिक्षण कार्यक्रम गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के सफलता के उद्देश्य से अति उपयोगी है । प्रशिक्षण ज्ञानवर्द्धक, संचालन तथा करके सीखने के नियम बहुत ही सरल तथा जल्दी समझ में आ गया । विषय की जानकारी के साथ–साथ मानवोदय संस्थान का प्रशिक्षण अपने व्यक्तिगत जीवन के लिए भी उपयोगी है । **मानवोदय संस्थान का भोजन, रहने की व्यवस्था अति उत्तम रही** । ऐसे प्रशिक्षण का आयोजन भविष्य में जारी रखना चाहिए ।

विनय कुमार गुप्त, स.वि. अधिकारी, करछना, इलाहाबाद

- सम्पूर्ण प्रशिक्षण कार्यक्रम के सम्बन्ध में विचार । (अ) विषय विशेषज्ञों की समुचित व्यवस्था (ब) प्रशिक्षण पाठ्यक्रम की समग्रमा (स) साहित्य की उपलब्धता (द) दृश्य एवं श्रव्य साधनों का उपयोग (य) प्रशिक्षण से सम्बन्धित कुछ नई खोजें (र) बैठने, रहने एवं खान, पान की व्यवस्था (ल) मनोरंजन आदि बातों का भी ध्यान । कार्यक्रम से सोच में अन्तर – (अ) संगठन की शक्ति की महत्ता, पहले अकेले ही समझकर चलते थे (ब) आध्यात्मिक शक्ति ही सर्वोपरि है । दुनिया में और कोई बड़ी शक्ति नहीं है । (स) निर्बल एवं गरीब लोगों को भी देखना चाहिए उनकी अपनी स्वेच्छानुसार सेवा दान भी करना चाहिए । (द) अनुशासन प्रिय लगा, अनुशासन होना ही चाहिए ।

सुभाष कुमार, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, बिचपुरी, आगरा

- कार्यक्रम के अन्तर्गत प्रबन्धकीय व्यवस्था अच्छी रही । सभी मौलिक साधन उपलब्ध रहे । प्रशिक्षण कार्यक्रम में सभी प्रशिक्षणार्थियों को बोलने एवं अपने विचार रखने का पूरा मौका प्रदान किया गया । प्रैक्टिकल ज्ञान प्रदान करने की कोशिश की गयी । इसके साथ–साथ सुबह के एक घंटे आध्यात्मक सत्र द्वारा पहले अपनी विचारधारा में परिवर्तन करते हुए परिवर्तन व्यवस्था सिखलाई गयी । रहने की अच्छी व्यवस्था रही । साथ ही संस्था के कर्मचारियों का पूर्ण सहयोग रहा । कार्यक्रम से जो सोच में अन्तर आया कि हमें प्रेरक की भूमिका विकास कार्यों में अदा करनी है **पहले मैं ऐसा जानता था परन्तु मैं अब ऐसा समझता हूं** । क्षेत्र भ्रमण में वास्तविक गरीब क्षेत्र को देखने का मौका मिला । कार्य अत्यन्त पिछड़े क्षेत्र में किया जा रहा है जो सराहनीय है । समूह भी ठीक चल रहे हैं । मानवोदय संस्था एक अच्छी संस्था लगी । मैं आशा करता हूं कि अन्य जिलों में धीरे–धीरे यह संस्था अपना कार्य शुरू करे ।

कैलाश चन्द्र शर्मा, ग्रा.पं.वि. अधिकारी, बिचपुरी, आगरा

- हम सोच रहे थे कि यह प्रक्रिया निरर्थक है जो कुछ समय के बाद यह फ्लाप हो जायेगी लेकिन यहां पर **प्रशिक्षण दौरान मुझे महसूस हुआ कि मेरी सोच गलत है** क्योंकि क्षेत्र भ्रमण के दौरान जो समूह दिखे वह काफी विकास की ओर दिखे यहां पर जो पसन्द आने वाली दिखी वह थी प्रथम समयबद्धता । प्रातःकाल उठकर स्नान आदि करने के उपरान्त प्रार्थना पर बैठकर सत्संग करना । क्लास रूम में प्रत्येक प्रश्न पर सटीक उत्तर का मिलना ।

संजीत कुमार मिश्रा, ग्रा.वि.अधिकारी, रुद्रपुर, देवरिया

- मेरा अपना विचार है कि **यह संस्थान केवल प्रशिक्षण का कार्य ही नहीं करता बल्कि यहाँ आध्यात्मिक माहौल भी है** जिसके माध्यम से व्यक्ति का सुधार एवं उसके विचारों में परिवर्तन ला सकता है ।

केशरीनन्दन राय, ग्रा0वि0अ0, भारपार रानी ,(देवरिया)

- मुझे यह सौभाग्य प्राप्त हुआ कि हमारी बैंक ने आपके संस्थान भेजकर मुझे मानव कल्याण हेतु विशेष जानकारी प्राप्त करायी। आपके द्वारा प्रथम दिन का स्वागत मेरे हृदय को छू गया तथा प्रातःकालीन

प्रार्थना सभा जो मानव कल्याण से प्रेरित है बहुत अच्छी लगी । प्रशिक्षण बहुत उत्साहवर्द्धक तथा मानवीय भावनाओं से प्रेरित रहा । मैडम, काजू वाली मिठाई का वर्णन करते समय भाव विभोर हो गयीं बहुत अच्छा लगा ।

आनन्द स्वरूप यादव, वरि.शा. प्रबन्धक, अरखा, रायबरेली

- कार्यक्रम काफी सफल रहा तथा इस कार्यक्रम के माध्यम से कई भ्रान्तियां जो कि स्वयं सहायता समूह के सन्दर्भ में थीं, उन्हें दूर करने तथा नई जानकारियां प्राप्त करने का अवसर मिला । कार्यक्रम के माध्यम से स्वयं सहायता समूह की अवधारणा तथा इससे समाज को होने वाले दूरगामी प्रभाव के सम्बन्ध में सफल जानकारी प्राप्त हुई । आत्मबल तथा आत्मविश्वास के साथ प्रारम्भ किये गये कार्य में सफलता अवश्य मिलती है चाहे समय ज्यादा भी लग जाये । संस्थान जिस उद्देश्य को दृष्टिगत रखकर कार्य कर रहा है वह प्रशंसनीय है । हम इस संस्थान की सफलता तथा इससे जुड़ने पर गर्व का अनुभव कर रहे हैं।

डी.के. श्रीवास्तव, शाखा प्रबन्धक, अवध ग्रामीण बैंक उन्नाव

- प्रशिक्षण के दौरान बैठने की व्यवस्था, खाने की व्यवस्था तथा रहने की व्यवस्था बहुत ही उत्तम रही है जिसको मैं अपने शब्दों से व्यक्त नहीं कर सकता । स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में स्वयं सहायता समूह के प्रशिक्षण से एक जागृति उत्पन्न हुई है जिसके द्वारा गांवों में जाकर समूह का निर्माण आसानी से हो सकता है एवं मनोबल का विकास हुआ है । संस्था द्वारा दिया गया प्रशिक्षण बहुत ही उत्तम रहा है ।

अर्जुन प्रसाद, स.वि. अधिकारी, पहला, सीतापुर

- प्रशिक्षण कार्यक्रम अति अच्छा ज्ञानवर्द्धक एवं उत्साहवर्द्धक रहा । इसके अतिरिक्त आपके द्वारा प्रार्थना व उसी समय समूह के रूप में आपस में चर्चा करके समाज में फैली कुरीतियों के सम्बन्ध में जो सामूहिक रूप में निर्णय लिये गये वह अति विचारणीय हैं । सामूहिक रूप से लिये गये संकल्पों का कार्यक्रम अत्यधिक अच्छा रहा जो समाज के निर्णय में अत्यधिक सहायक सिद्ध होगा इसके सम्बन्ध में जितना भी लिखा जाय वह कम होगा ।

अशोक कुमार सिंह, ग्रा.वि. अधिकारी, सिधौली, सीतापुर

6. POST TRAINING REVIEW MEETINGS WITH PARTICIPANTS

Post training review meetings were organised in four districts with the coordination of. the Chief Development Officer and the Project Director, District Rural Development Agency of that district. These districts are Allahabad, Banda, Deoria and Sitapur. The objective of these review meetings was to assess :

A. The experience of training programmes organised by trainers trained at Manavodaya.
B. Emerging issues in SHG management.
C. Follow up plans for monitoring and continued local training.

During these meetings, the participants were also asked to fill up a questionnaire giving details of local training programmes conducted by them and the practical benefit of training at Manavodaya. The review meetings were also very useful to understand the post training activities, problems and alternatives as mentioned by the participants. These are presented in some detail ahead.

6.1 Participants

All the programmes were held at the conference halls of the District Rural Development Agencies and were presided over by The Project Director or The Chief Development Officer of the district. There were 45 to 60 participants in each programme. Participants included:

A. Block Development Officers, Assistant Development Officers, Village Panchayat Development Officers from the different blocks of the districts.

B. Branch Managers of Regional Rural Banks (Many of these had attended similar training programmes at Manavodaya under NABARD sponsorship and an Alumni spirit was distinctly visible.

C. Non government organisations

D. Media representatives (in Banda only)

E. Officials of DRDA and Manavodaya, Lucknow

6.2 Post Training Assessment of Impact

We are presenting the impact qualitatively in term of participants' response and quantitatively in term of number of training programmes conducted by participants at local level.

The following paragraphs are excerpts from the views of participants presented at the review meetings in different districts.

A. Acquisition of knowledge and skills

- It has increased my depth of understanding and conviction in the working of groups.
- It is now easier to form groups.
- Helped me in proper maintenance of group accounts and records.
- Has been useful in identification of new income generation programmes.
- Very helpful right from formation of groups to their financial linkage.
- Helped in qualitative improvement and sustainability of groups.
- Has been useful in understanding bank related issues.
- Complete clarity of concept of groups now.
- Impossible made possible through training .
- It is now easy to identify catalytic agents.

B. Attitudinal Change

"Definite change of heart, increase in self confidence, attachment to work, feeling of service to the poor, regular self reflection".

"Punctuality, empathy with the poor"

"Improved relations with wife, excellence in work, increased response to communication at grassroots."

" Life and work is more orderly."

"Balance in work due to understanding of spiritual and practical sides together."

"Better relation between husband and wife, sitting in prayer with children every morning."

"Gave up smoking, change in perspective."

"Increase in self confidence due to holistic understanding."

"Humility in behaviour."

" Experienced considerable change in thinking."

Other written comments from participants one year after the programme:

- हमारे यहॉ स्वंय सहायता समूह की हालत बहुत खराब है, ज्यादातर N.G.Os, स्वंय सहायता समूह गठन करके 8–9 माह चलाने के बाद समूह को छोड़कर भाग खड़े होते हैं । इसके बाद फिर समूह में पैसे के पीछे आपसी मनमुटाव पैदा हो जाता है, जिसे एक बार पैदा होने पर दूर कर पाना मुश्किल होता है ।

  एक बात तो समझ में आती है (इतने समूहों से मिलने के बाद) कि हर व्यक्ति को लगता है कि उससे ताकतवर उसे दबा रहा है, जिसकी खीझ वो अपने से कमजोर को दबाकर निकालता है, हर कोई चाहता है कि स्थिति सुधरे, अच्छा हो, पर करना बहुत कम लोग चाहते हैं या जो लोग करते हैं वो होने वाले विरोध को देखकर ञान्त हो जाते हैं । मेरा भी पता नही कब तक यह सब कर पाऊँगा । हॉ, पर अब इतने सारे अच्छे लोग चारों ओर दिखाई देने लगे हैं कि अगर यह सब छोड़ना भी चाहूॅ, तो मुश्किल से छोड़ पाऊँगा ।

  सुनील पराशर, आगरा

- समूह निर्माण करना हमें बड़ा कठिन/दुर्लभ कार्य तब प्रतीत होता था, लेकिन प्रशिक्षण के बाद जो तरीके ज्ञात हुए कि किस तरह से गरीबों के बीच बैठकर उनकी परिस्थितियों की समस्याओं पर चर्चा उनके (ग्रामीणों के द्वारा) करवायें । ग्रामीणों से ही सीधा हार्दिक संवाद सीापित किया । परिणााम स्वरूप ग्राम पंचायत नई सराय में दो समूहों का गठन व बचत प्रारम्भ हुई। ग्राम–पंचायत–भिखा में दो समूहों का गठन हुआ । नियमित बचत व बैठकें हुई ।

  समूह की बैठक जिसे हम बड़ा प्रयास करते थे, वह नही हो पाती थी । मानवोदय के बतायें नियमों को लागू किया तो लोग बड़ी आतुरता से समय से बैठक में आते हैं, बैठक में लोगों से ही चर्चा करायी जाती है । बचत व लेन–देन से आगे बढ़कर सदस्यों ने व्यसन, सफाई आदि पर चर्चा करते हैं । परिणाम स्वरूप कई सदस्यों ने तो पान मसाला बिल्कुल छोड़ दिया है। एक सदस्य गुरूप्रसाद जो कि प्रगति स्वंय सहायता समूह भिखा का अध्यक्ष है उसने शराब पीना छोड़ दिया । अन्य ने क्रमशः बीड़ी, सिगरेट पीने पर पावन्दी लगाने की चर्चा बैठक में आने के बाद इन्हें कम कर रहे हैं । इसी प्रकार जो सदस्य बैठक में आकर अंगूठा लगाते थे उन लोगों ने हस्ताक्षर करना सीख लिया और अगली बैठक में हस्ताक्षर किया । इस प्रकार समूह के सदस्य स्वयं अपनी सामूहिक राय से निर्णय लेते हैं । उदाहरण स्वरूप मैं बताना चाहता हूॅ कि समूह में मैंने कहा कि समूह का कैश बाक्स किसी सदस्य के यहॉ रखा जायेगा । उसकी चाभी किसी दूसरे सदस्य के यहॉ रहेगी । एक सदस्य ने कहा कि साहब बताइये कि बक्सा जिसके यहॉ रखा है उसके घर में चोरी हो गयी तो इस दशा में बक्से में रखी धन की भरपाई कौन करेगा । प्रश्न मेरे से पूछा गया? मैनें समूह के एक सदस्य से कहा कि आप बतायें कि इस दशा में क्या हल होगा । सदस्य ने उत्तर दिया कि उसकी भरपाई वही करे जिसके यहॉ बाक्स रखा था । दूसरे सदस्य ने कहा कि नही मेरे किसी सदस्य के घर चोरी हो गयी है, उसकी और सामान की चोरी हो गयी इस दशा में हम सभी समूह के सदस्य मिलकर उस राशि को वहन करेगें । और अपने साथी को कुछ समूह से पैसा प्राथमिकता के तौर पर देगें जिससे वह घर की व्यवस्था को ठीक कर सके ।

  इस प्रकार मेरा अनुभव है कि मानवोदय द्वारा बताये गये निमयों व सिद्धान्तों को यदि हम साफ दिल से ग्रामीणों के बीच लागू करें तो बहुत कुछ इस दिशाा में होने वाला है। जैसा कि मेरे कार्यक्षेत्र में हुआ है।

  यहाँ तक कि ग्राम पंचायत व क्षेत्र पंचायत सदस्यों ने मेरी बात को सुना और वह तैयार हुए कि बहुत ठीक है यही असली विकास है । उदाहरण स्वरूप मैं बताना चाहता हूॅ कि ग्राम पंचायत –ऊँचगॉव के

ग्राम प्रधान श्रील मुन्नीलाल व क्षेत्र पंचायत सदस्य श्री राम क्यिोर ऊँचगॉव विकास खण्ड –हसनगंज उन्नाव, ये लोग (मेरी) मानवोदय की भावना से सहमत होकर पूरा प्रयोग अपनी ग्राम पंचायत में करने को तत्पर है यहॉ तक कि कहा कि मानवोदय हमें कब ले चलोगें। बहुत उदाहरण व अनुभव है । संक्षेप में मैं यही अनुभव बताना चाहता हूॅं कि मुझे कार्य करने की एक नयी दिया प्राप्त हुई बड़ा आनन्द आ रहा है । बहुत बड़ा विकास का कार्य हम सभी उन्नाव जनपद में कर सकते हैं । यदि हम साफ दिल से मानवोदय के सिद्धान्तों को लागू करके काम करें । **पुत्तन लाल, उन्नाव**

C. Training Programmes conducted by participants at block level

It is gratifying to note that nearly 50 percent of the participants who had received trainer's training at Manavodaya had engaged in conducting training programmes at block level for Self Help Group leaders and other colleagues in the block. Out of the **449** trainers trained, **158** respondents attending the review meeting filled up the questionnaire. They had conducted **339** training programmes involving a participation of **25,373** persons. The response is clearly very encouraging, especially since most participants have reported a sincere attempt to provide the true concept and working of groups through their programmes.

6.3 Issues highlighted in meetings

- The Swarojgaris are looking for immediate benefits and have little patience. There is little trust among them. This is contributing to problem in group formation.
- Good quality groups can be formed only when we move away from target orientation. Groups formed last year need attention. Instead of attending to them, we are having targets for new group formation.
- Due to wrong selection of families in BPL list, we are facing problem. Also several villages have very few BPL families. For such a situation, groups having members less than 10 may be allowed.

- Bank Managers should also be trained as many do not understand basic concepts. There are some groups which are more than one year old. They should be immediately given CCL
- The groups need regular guidance. We are unable to attend group meetings regularly. This is leading to problems in group management, as groups are unable to manage themselves on their own.
- Some good groups have been returned by banks without giving CCL with the objection that the group savings are not being deposited in the bank This is a wrong practice. The banker should be given proper orientation.
- Some branch managers have kept the subsidy money in Fixed Deposit in their bank for which they are giving 6 percent interest to the group, while they are charging 14 percent interest for the same amount.
- Follow up training should be organised at Nyay Panchayat level to allow better participation by all members.
- There is need to fix accountability at banker’s level together with monitoring of their performance too. A system of reward or punishment must be worked out.

Comments by Bank Branch Managers

- We make our best attempt to identify good and genuine groups. It is only when we are not satisfied that we refuse linkage.
- We cannot visit a group at the time of its formation. Some groups are formed for taking subsidy only.

Comments by Project Directors

- The progress in SHG work has been slow. One of the reasons is that the training at Manavodaya was held much after the start of the programme. Before the training, the concepts were not clear to most of our staff.
- There is need to start skills training for members of SHGs
- The targets are increasing. As a result there is a lot of pressure to perform. In several cases, revolving fund cannot be given to the groups because of imbalance between target and funds.

- We have been getting support from small banks, but not the big commercial banks. We have good relations at personal level. But that does not help in Linkage. Several groups have not been able to open bank accounts.

6.4 Follow up Action

The issues highlighted led to an interesting discussion and agreement on the following follow up action :

A. Block level Training and Coordination Committee for SGSY

It was decided to form block level Training and Coordination Committees for training and monitoring of SHG formation under SGSY. A list was drawn up during the review meetings in Banda and Allahabad. In Banda, dates for their block level meetings and district level meeting were also finalised. Selected members of the block committee would help in training and follow up at the district level too. This was a very important outcome of the review meetings to coordinate and develop quality in programme implementation.

B. Identification and training of Group Accountant

As every group cannot be monitored closely by the Village Development officer, it was suggested by Manavodaya representative and agreed in most districts that a Group Accountant should be identified and trained in recordkeeping and accounts. Manavodaya would be happily to provide training support where necessary.

It is a complete training in character building and knowledge about the art of living. Such a training should be compulsory for all government employees and officers before they join service.

Siyaram Rawat, Assistant Development Officer, Miyaganj, Unnao

Some participants in Banda and Allahabad suggested that the format for Account books and Proceedings Register be kept similar to the format developed at Manavodaya, as it can be written very easily by a less educated person too. Sitapur and Unnao are already following the Manavodaya format.

D. Formation of one model group in every village

This will promote quality as well as spread of groups. Participants in most districts agreed that this will be a useful step. It was suggested that leaders of model groups be provided intensive training so that the working of groups is strengthened.

7. CONCLUDING REMARKS

The challenge posed by the mindsets of officers accustomed to work within the conventional top-down delivery based model of development seemed very heavy at

start of the programme. In fact, most participants came to the programme with negative mindsets, challenging the organisers in the opening session itself with direct remarks like, ‘Do you believe in what you are telling us?’ It is indeed a pleasure to report that such attitudes did not last. Those with cynicism had valid logical reasons for their perceptions. They did challenge new notions, but were also inquisitive learners, who could appreciate positive experiences and were willing to accept faults in their understanding or belief, often deeply held.

The whole programme was like a grandiose learning about human nature – how it is shaped by one’s thinking and how it gets converted through a learning process. Self Help among the poor without offering direct economic incentive appears improbable to a mind accustomed to talk about and give subsidies. For such a person, the whole concept of social mobilisation and empowerment comes as an impractical phenomenon that happens in books or films only. It was only through the experience of open discussion, value based reflection and direct observation at village level that enabled the participants to break free from their mindsets and eventually even feel convinced that they can do it.

Holding on to values was central to the process. Initially, such a value was strict time discipline itself. A bell was used for coordinating the timing of all events whether it be breakfast or prayers. Many participants reported that on the first day they felt like being in prison, but soon they not only started enjoying the discipline but felt that it was absolutely essential for them.

Participants were always made to feel as equals, to speak up whatever was in their mind and to disagree whenever they felt so. The group process always ensured an inner

discipline. Any loose statement would be immediately challenged by their own colleagues. Good friends would temporarily look like enemies and those who had not known each other before seemed to coordinate every well. The interplay of human nature was a treat to observe.

The greatest satisfaction to the organisers, however, came from the increased sense of responsibility and commitment among the participants. It came from being part of a process where participants started feeling that their job in the government and therefore their life itself had acquired a new meaning. This was a slow self-propelling process. Facilitating questions like "whether an individual is a victim of circumstances or whether an individual can change circumstances" came up with varying responses, but it helped the participants to think seriously about themselves.

It was not all reflection through. All the participants had to engage in practical exercises relating to accounts and record keeping. They had to present their opinion through an overhead projector by a quickly prepared transparency. Training charts had to be made by participants everyday, to be carried back by them eventually. Several participants were observed sitting up late in the night or finding time immediately after lunch or breakfast to finish their charts. Participants remarked in humour that they enjoyed the feeling of true learning like in school. Several remarked that they felt a sense of peace and were able to concentrate after a long time.

It is clear from the above experience that a properly designed and executed capacity building programme can make a real difference to the knowledge, attitude and skills of participants. A question, however, does remain regarding the stability or continuity of such a learning experience. The post training review meetings at the district level

revealed a mixed result in this regard. Many participants had carried the new values and perspectives to their jobs and had also imparted training to others successfully. But the increasing burden of new targets together with inadequate opportunity to monitor and follow up earlier work create a feeling of frustration. Besides, new values had not always found support from peers and, in at least one case discussed in detail, the participant was served notice as a punishment for not abiding by conventions.

It is important to recognise, however, that most participants trained as trainers did conduct local training programmes that were well attended. The large number of persons from the government staff, NGOs and community leaders who attended such programmes at local level indicates the strong potential that exists in building the capacity of selected development functionaries as trainers to spread the message of the new paradigm and the associated knowledge and skills locally. This process can be enriched and strengthened if simultaneous measures are taken to provide other related support to the functionaries to enable them to use their skills optimally. As highlighted in the review meetings at district level, this implied establishment of committees at block level to monitor the problems and achievements in groups, settings up appropriate management systems at group level including suitable accounts and record keeping with trained accountants paid by the group, thus reducing the workload of the functionaries. Such steps do not require any investment, but they do require proper support and encouragement by the district administration to keep up the motivation and effectiveness of the development officers.

In general, we are convinced from the above experience that capacity building programmes can make a real difference to the thinking and working of development officers at grassroots level, even if they are accustomed to work through the

conventional delivery based approach to development. Such a capacity building process has to build on systematic reflection on values, practical field based guidance and an open congenial atmosphere that welcomes debate. The transformation of mindsets holds the key to effective facilitation of self help and empowerment among the poor which is basic to eradication of poverty. The capacity building programme, however, should not be an isolated exercise and must be followed up with appropriate support and measures at local level for greater effectiveness.

I have realised that if we can transform our way of thinking then we can change the thinking of people too and then we can perform with ease the most difficult tasks too.

Anil Kumar Shukla, Hargaon, Sitapur

Annexure A

EXCERPTS FROM PUBLIC RESOLUTIONS MADE BY PARTICIPANTS

S. No	Resolution	Participants
1.	*I am committed to go back to my field and work dutifully with honesty in fulfilling my responsibilities*	Chedilal, Unnao
2.	*To perform duties on time*	Ali Baksh, Banda, Subhash Kumar, Agra Mahesh Srivastava, Agra
3.	*Would never take alcohol in life*	Udra Prasad, Banda Devi Singh, Agra
4.	*Would stop chewing tobacco (Gutka)*	Ramdin Shukla & Shiv Kumar Dixit, Banda Jaya Prakash, Bishambhar Prasad, Deoria
5.	*Would stop smoking and chewing tobacco*	Grace Babu, Ram Kishor and Satish Chandra, Agra
6.	*Coordination with wife at home, control over anger and end to wife beating*	Shankar Lal, Agra
7.	*To perform duties and help the poor to bring about change in thinking*	Jagdish Prasad, Agra
8.	*Not to sleep till late morning*	Rajiv Mishra, Deoria
9.	*To bring about change in perspective and meaningful collective thinking among people.*	Several participants of Allahabad
10.	*To give up Betel leaf (Paan) and cigarette smoking*	Shiv Kumar Srivastava and Surendra Singh Sengar, Unnao
11.	*Regularity in daily life*	Gyanendra Bahadur, Unnao
12.	*To do self-reflection everyday. Ponder upon mistakes in last 24 hours and correct them.*	Several participants of Sitapur

Annexure B

Districtwise Participation in the Programme

S.No.	Dates of Programme	District	Participants
1.	30 July - l August, 2001	Unnao	21
2.	8 - 10 August, 2001	Allahabad	17
3.	16 - 18 August, 2001	Sitapur	26
4.	6 - 8 September, 2001	Deoria	29
5.	10 - 15 September, 2001	Allahabad	20
6.	19 - 21 September, 2001	Agra	22
7.	24 - 29 September, 2001	Sitapur	30
8.	3 - 5 October, 2001	Banda	29
9.	8 - 13 October, 2001	Allahabad	28
10.	17 - 22 October, 2001	Sitapur	28
11.	1 - 3 November, 2001	RaeBareilly	25
12.	5 - 10 November, 2001	Unnao	27
13.	22 - 27 November, 2001	Deoria	25
14.	3 - 8 December, 2001	Agra	30
15.	19 - 24 December, 2001	Deoria	24
16.	27 - 1 January, 2002	Banda	24
17.	7 - 12 January, 2002	Agra	21
18.	18 - 23 January, 2002	Banda	28
	Total		**454**

Annexure C

Daily Training Schedule

TRAINING OF TRAINERS IN SHG FORMATION & MANAGEMENT

Manavodaya Institute of Participatory Development, Lucknow.

Day	Session	Content
Day 1	I	Introduction of participants, Discussion of programme & expectation by participants.
	II	Experience sharing on SHGs ,
	III	Role play on Development Communication. Methodology of conducting Role Plays.
	IV	Concept of Self Help Groups
Day 2	I & II	Principles of formation of Self Help Groups.
	III & IV	Group exercise: SHG Rules & Procedures Management.
Day 3	I & II	Methods of Participatory Rural Appraisal.
	III	Process of lending and bank linkage.
	IV	Record keeping in Self Help Groups.
Day 4	I to IV	Accounts management (Group work) Procedures, exercises and methods of Training.
Day 5	I	Preparation for field work
	II to IV	Field work: Management of SHGs. Film show
Day 6	I	Presentation of field reports in groups.
	II & III	NABARD Guidelines on SHG – Bank linkage Exercises in linkage.
	IV	Methodology for grading of groups.
Day 7	I	Training Methodology.
	II	Preparation of action plan.
	III	Presentation of reports, Feed back
	IV	Valediction

Session	Timings
I	10.00 to 11.30 a.m.
II	11.45 to 13.15 p.m.
III	14.00 to 15.30 p.m.
IV	15.45 to 17.15 p.m.

ABBREVIATIONS USED

SHG	-	Self Help Group
DRDA	-	District Rural Development Agency
SB	-	Savings Bank
SGSY	-	Swarna Jayanti Gram Swarojgar Yojna
NABARD	-	National Bank for Agriculture & Rural Development
VDO	-	Village Development officer
ADO	-	Assistant Development officer
NGO	-	Non Governmental Organisation
BDO	-	Block Development officer
CCL	-	Cash Credit Limit
BPL	-	Below Poverty Line